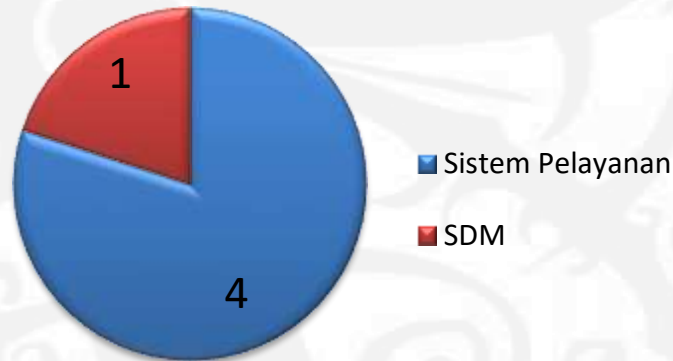
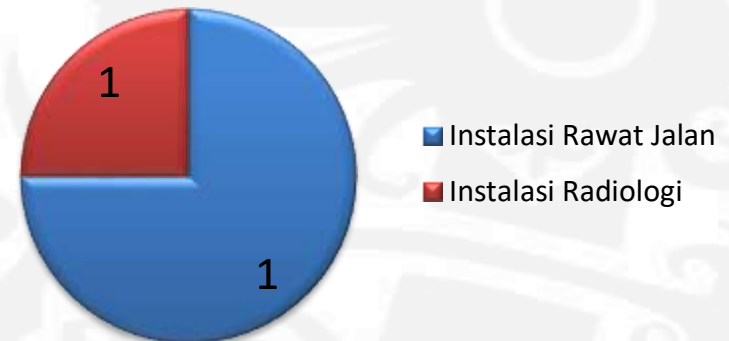


KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JANUARI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



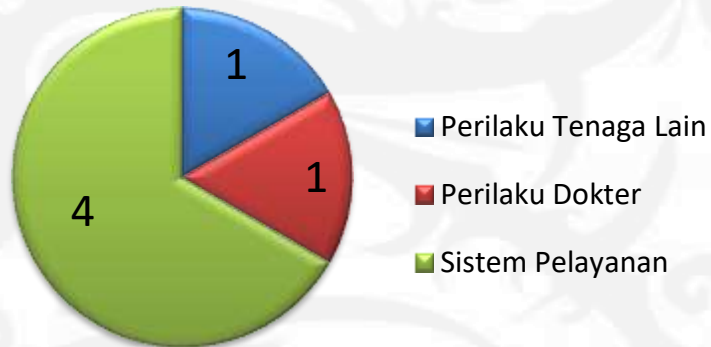
Berdasarkan Tempat



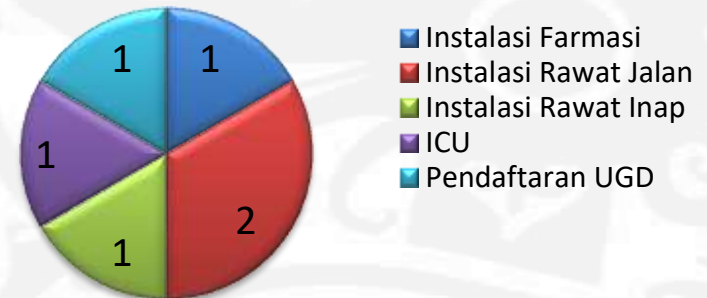
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Bedah Umum Sore)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	IRJA (Klinik Bedah Anak)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3	IRJA	SDM, Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN FEBRUARI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



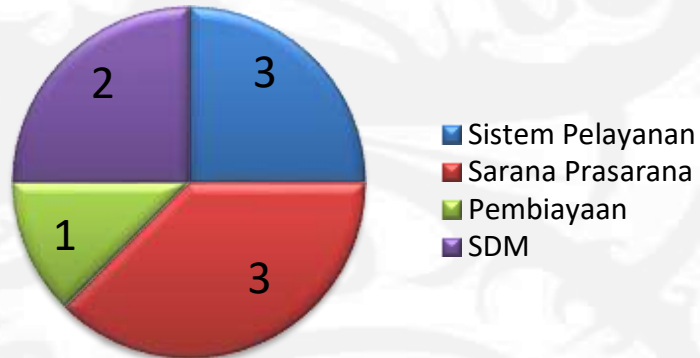
Berdasarkan Tempat



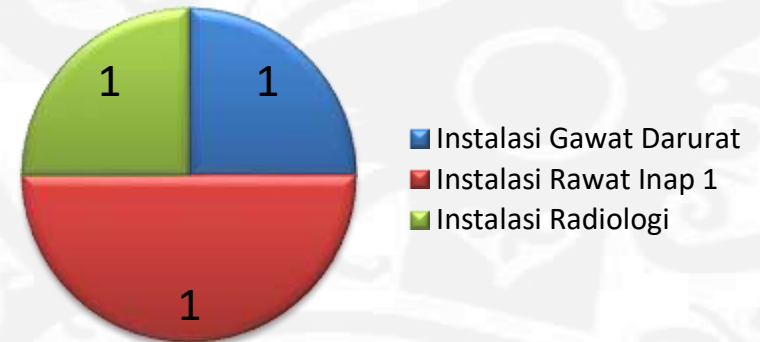
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Farmasi (UGD)	SDM	3	Selesai
2	IRJA (Klinik Gigi & Mulut)	SDM	3	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
4	ICU	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
6	Pendafatran UGD	Sistem Pelayanan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MARET TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



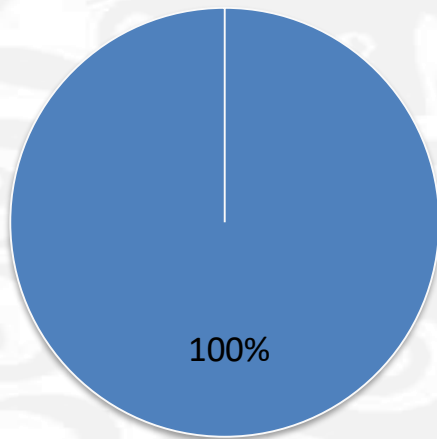
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Parkir Gedung Garuda	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Instalasi Farmasi (Depo Rajal)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
4	IGD	SDM, Sistem Pelayanan	3	
5	Fisioterapi	SDM	2	Selesai
6	IRNA 1 (VIP Enggang 1)	Sarana Prasarana	1	Selesai
7	IRNA 1 (VIP Enggang 1)	Sarana Prasarana	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JANUARI-MARET) TAHUN 2025

JANUARI-MARET 2025



■ SELESAI

Jumlah Komplain : 17

Level 1 : 5 KKH : 12

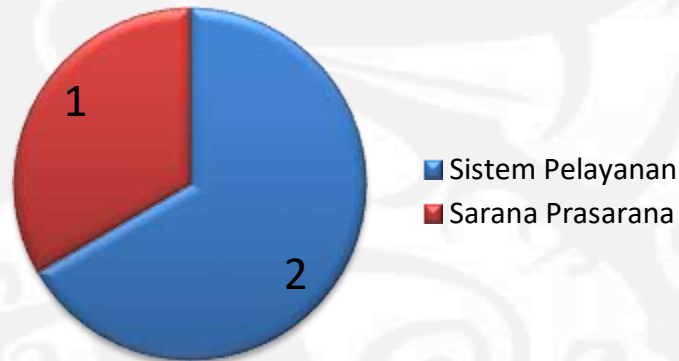
Level 2 : 3 KKK : 3

Level 3 : 9 KKM : 2

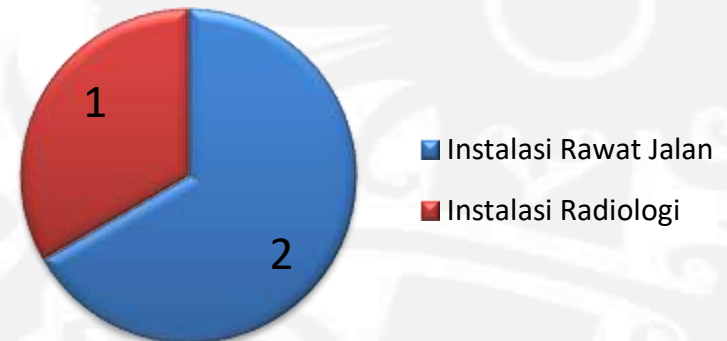
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Bedah Umum Sore)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	IRJA (Klinik Bedah Anak)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3	IRJA	SDM,Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	Instalasi Farmasi (IGD)	Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
6	IRJA (Klinik Gigi & Mulut)	Perilaku Dokter & Perawat	3	Selesai
7	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
8	ICU	Sistem Pelayanan	3	Selesai
9	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
10	Pendaftaran IGD	Sistem Pelayanan	1	Selesai
11	Parkiran Garuda	Sarana Prasarana	1	Selesai
12	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
13	Instalasi Farmasi (Depo Rajal)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
14	IGD	SDM, Sistem Pelayanan	3	Selesai
15	Fisioterapi	SDM	2	Selesai
16	IRNA 1 (VIP Enggang 1)	Sarana Prasaran	1	Selesai
17	IRNA 1 (VIP Enggang 1)	Sarana Prasaran	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN APRIL TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



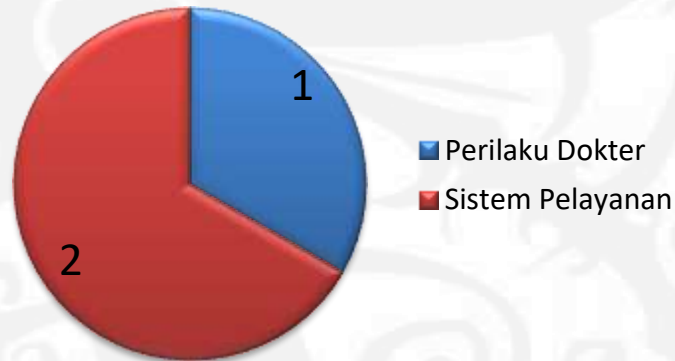
Berdasarkan Tempat



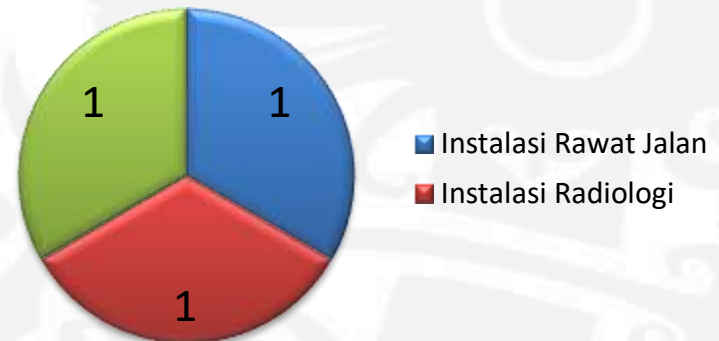
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Poli Paru)	SDM, Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Rekam Medis)	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MEI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



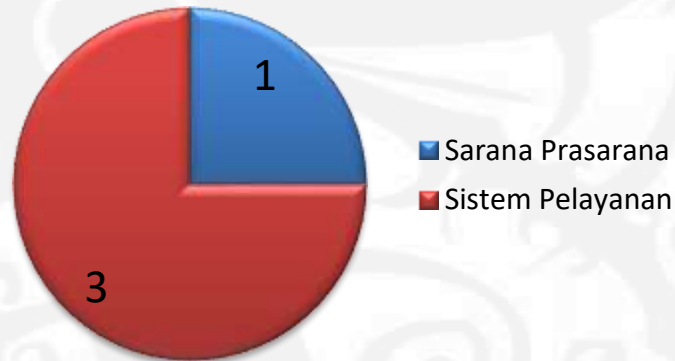
Berdasarkan Tempat



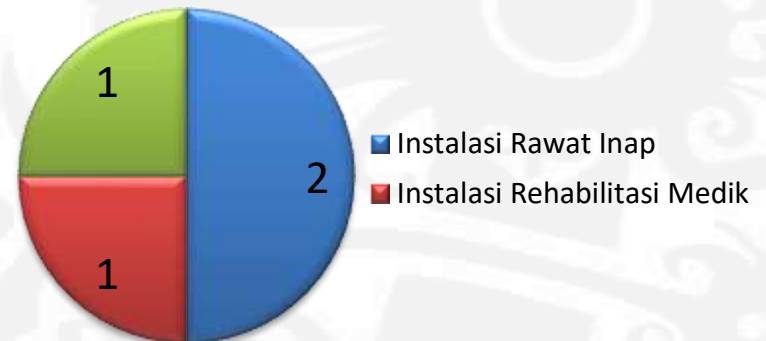
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Poli Paru)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Rekam Medis	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JUNI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



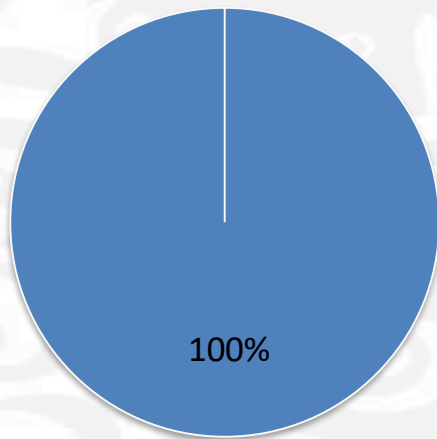
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA (Punai VIP)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	Instalasi Rehabilitasi Medik	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3	IRNA (Enggang VIP)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
4	Instalasi Farmasi	Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (APRIL-JUNI) TAHUN 2025

APRIL-JUNI 2025



Jumlah Komplain : 10

Level 1 : 2 KKH : 10

Level 2 : 3 KKK : -

Level 3 : 5 KKM : -

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Poli Paru)	SDM, Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Rekam Medis)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
4	IRJA (Poli Paru)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
5	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
6	Rekam Medis	Sistem Pelayanan	2	Selesai
7	IRNA (Punai VIP)	Sarana Prasarana	1	Selesai
8	Instalasi Rehabilitasi Medik	Sistem Pelayanan	2	Selesai
9	IRNA (Enggang VIP)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
10	Instalasi Farmasi	Sistem Pelayanan	3	Selesai