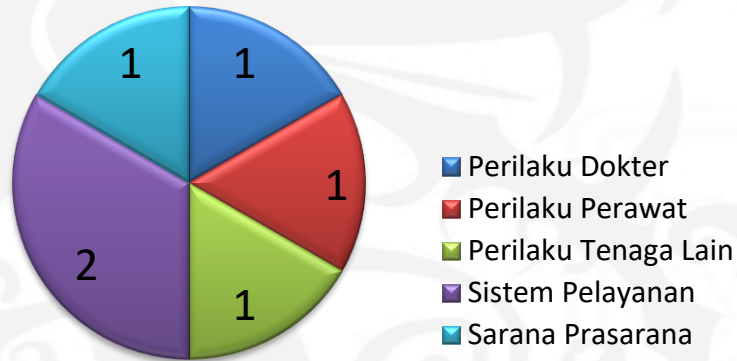
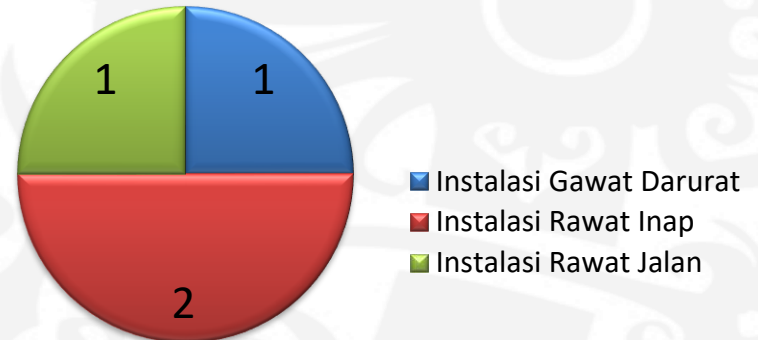


KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JANUARI TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



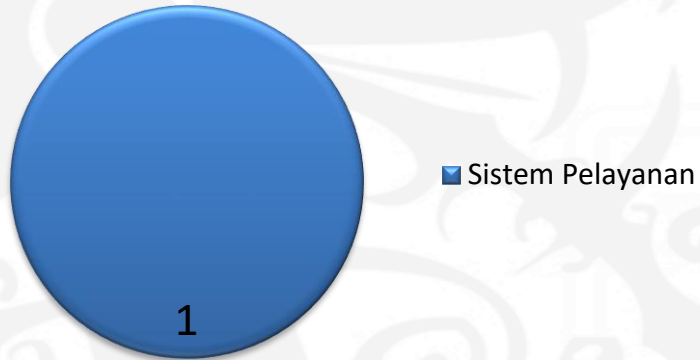
Berdasarkan Tempat



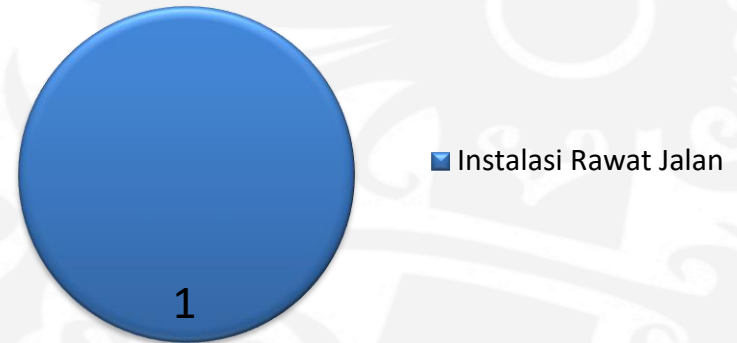
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IGD	Sistem Pelayanan	2	Selesai
2	IRNA 1 (Enggang 201)	Perilaku Perawat & Sarana Prasarana	3	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 214)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	IRJA (Klinik Syaraf)	Perilaku Dokter & Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN FEBRUARI TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



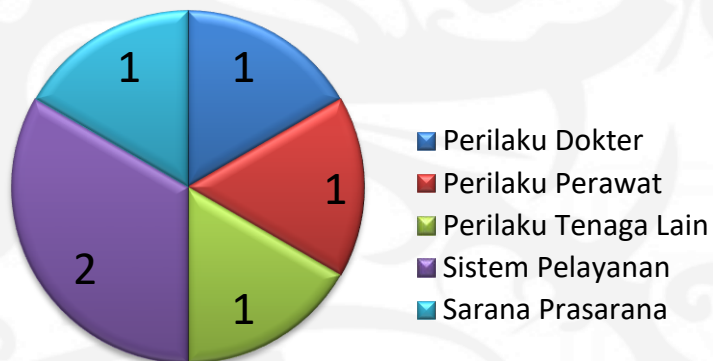
Berdasarkan Tempat



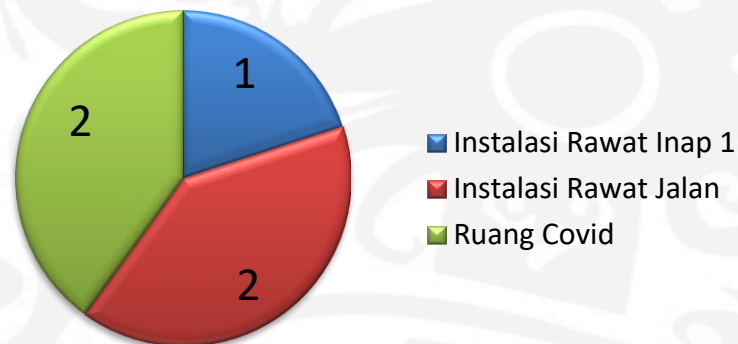
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Poli Vaksin)	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MARET TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



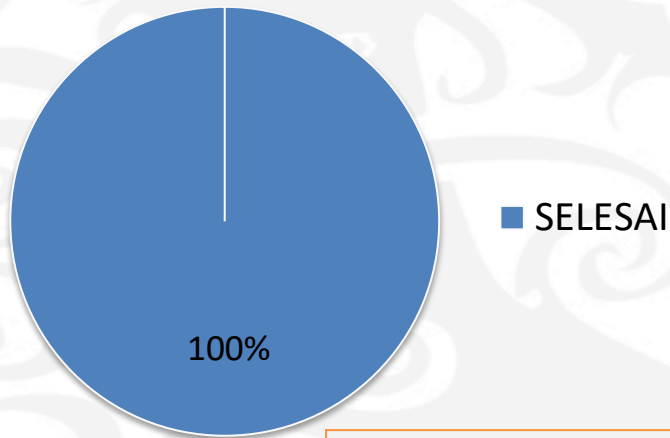
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Ruang Covid (Enggang 3)	Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRJA (Poli Swab)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3	Ruang Covid (Enggang 2)	Sistem Pelayanan & Sarana Prasarana	3	Selesai
4	IRJA (Klinik Gigi & Mulut)	Perilaku Dokter	3	Selesai
5	IRNA 1 (Punai 205)	Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JANUARI-MARET) TAHUN 2022

JANUARI-MARET 2022



Jumlah Komplain : 10

Level 1 : - KKH : 10

Level 2 : 3 KKK :-

Level 3 : 7 KKM :-

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IGD	Sistem Pelayanan	2	Selesai
2	IRNA 1 (Enggang 201)	Perilaku Perawat & Sarana Prasarana	3	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 214)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	IRJA (Klinik Syaraf)	Perlaku Dokter, Perilaku Tenaga Lain, Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRJA (Poli Vaksin)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
6	Ruang Covid (Enggang 3)	Perilaku Perawat	3	Selesai
7	IRJA (Poli Swab)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
8	Ruang Covid (Enggang 2)	Sistem Pelayanan & Sarana Prasarana	3	Selesai
9	IRJA (Klinik Gigi & Mulut)	Perilaku Dokter	3	Selesai
10	IRNA 1 (Punai 205)	Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN APRIL TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ -

Berdasarkan Tempat

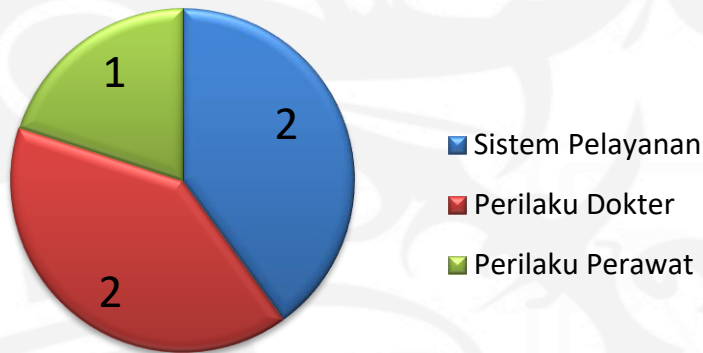


■ -

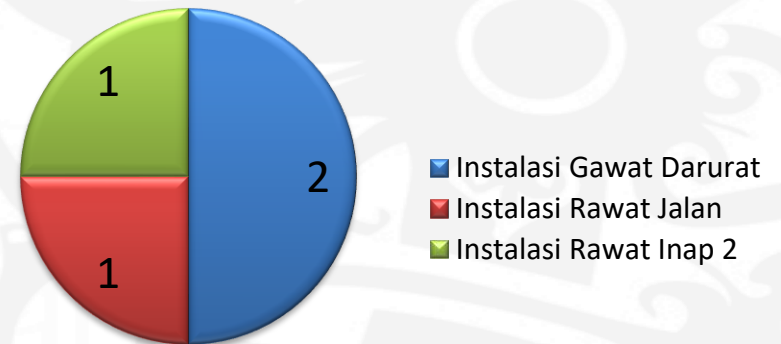
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MEI TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



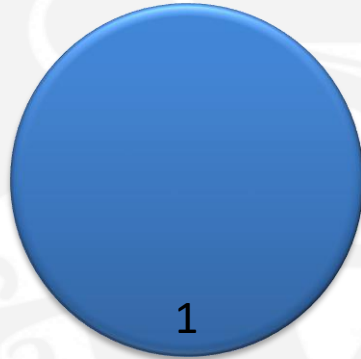
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 2 (Maternitas)	Sistem Pelayanan & Perilaku Dokter	3	Selesai
2	IGD	Perilaku Perawat	3	Selesai
3	IRJA (Physioterapi)	Perilaku Dokter	3	Selesai
4	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai

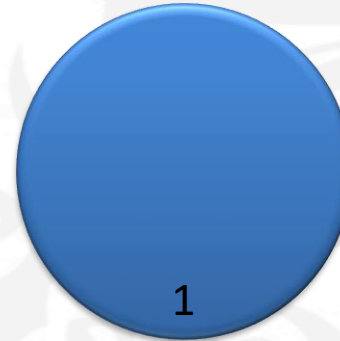
KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JUNI TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Sarana Prasarana

Berdasarkan Tempat

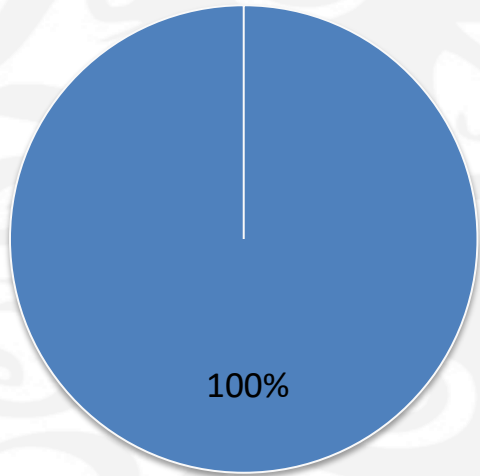


■ Instalasi Rawat Inap 1

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Kelas Utama)	Sarana Prasarana	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (APRIL-JUNI) TAHUN 2022

APRIL-JUNI 2021



■ SELESAI

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 2 (Maternitas)	Sistem Pelayanan, Perilaku Dokter, Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IGD	Perilaku Perawat	3	Selesai
3	IRJA (Physioterapi)	Perilaku Dokter	3	Selesai
4	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRNA 1 (Kelas Utama)	Sarana Prasarana	1	Selesai

Jumlah Komplain : 5

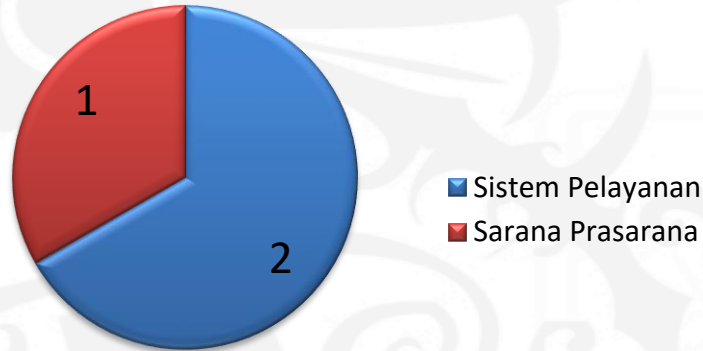
Level 1 : 1 KKH : 5

Level 2 : - KKK : -

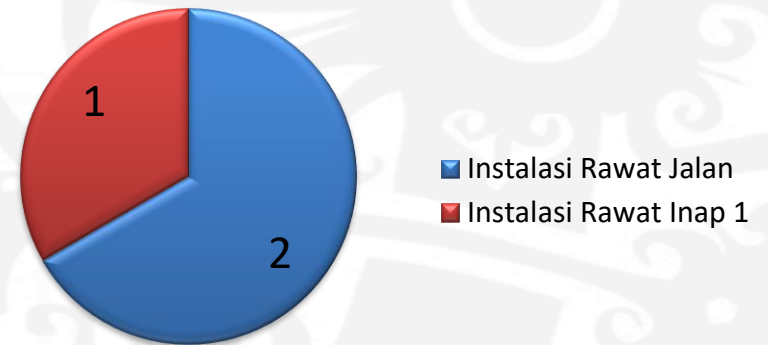
Level 3 : 4 KKM : -

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JULI TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



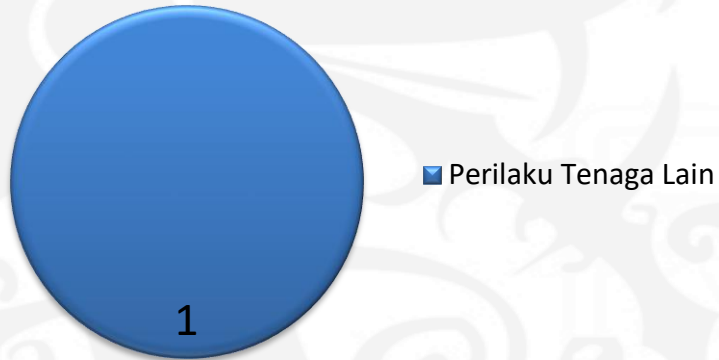
Berdasarkan Tempat



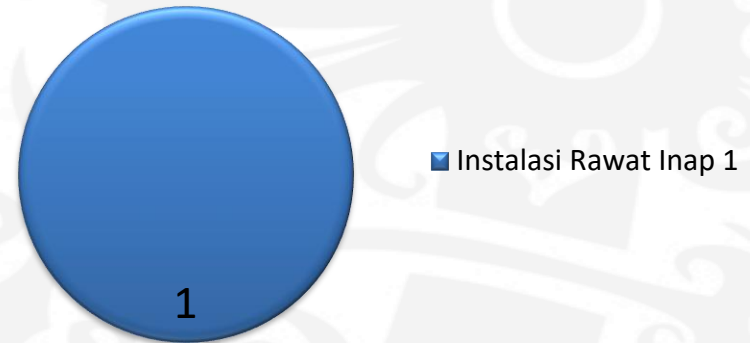
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Kebidanan)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
2	IRJA (Onkologi)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRNA 1 (Enggang 218)	Sarana Prasarana	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN SEPTEMBER TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



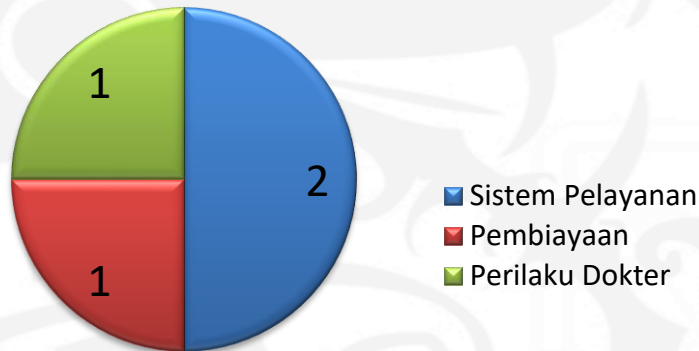
Berdasarkan Tempat



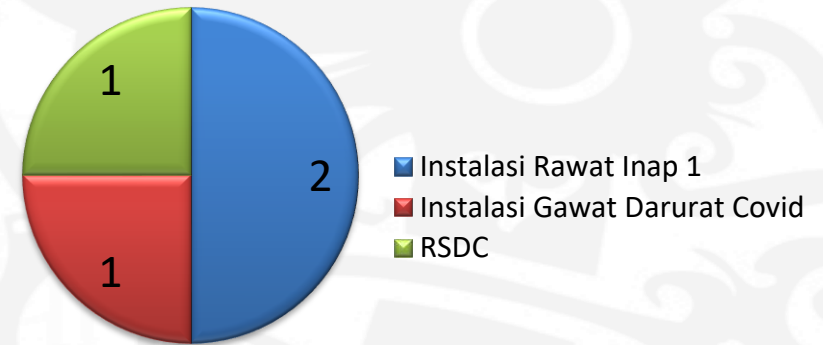
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Punai 301)	Perilaku Tenaga Lain	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN AGUSTUS TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



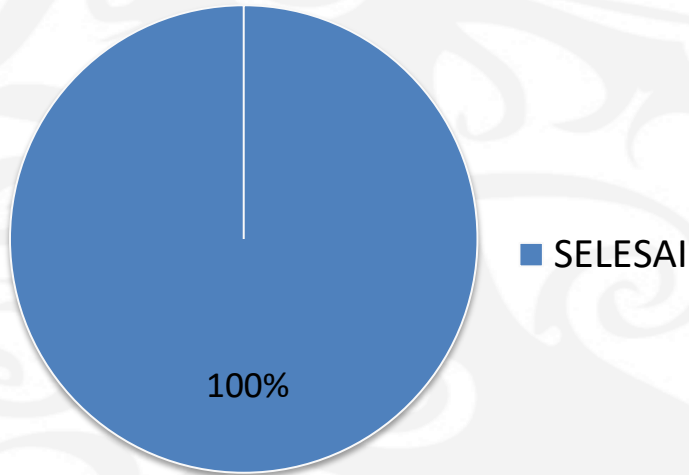
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	RSDC	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	IGD Covid	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRNA 1 (Kelas Utama)	Pembiayaan	2	Selesai
4	IRNA 1 (Punai 217)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRNA 1 (Punai 3)	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JULI-SEPTEMBER) TAHUN 2022

JULI-SEPTEMBER 2022



Jumlah Komplain : 8

Level 1 : 1 KKH : 8

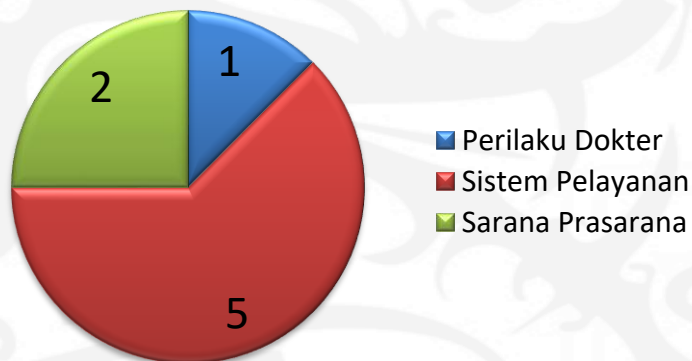
Level 2 : 3 KKK : -

Level 3 : 4 KKM : -

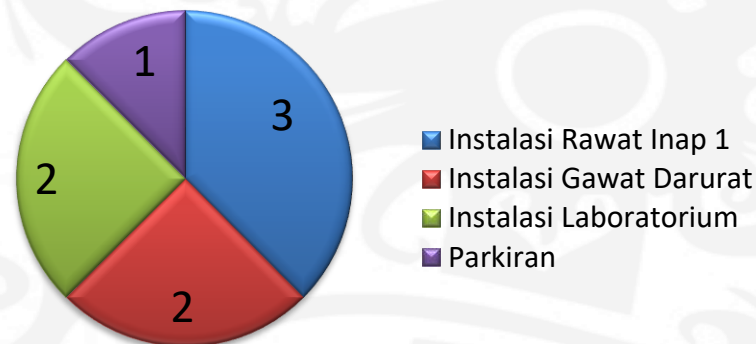
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Kebidanan)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
2	IRJA (Onkologi)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRNA 1 (Enggang 218)	Sarana Prasarana	1	Selesai
4	RSDC	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IGD Covid	Sistem Pelayanan	3	Selesai
6	IRNA 1 (Kelas Utama)	Pembiayaan	2	Selesai
7	IRNA 1 (Punai 217)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
8	IRNA 1 (Punai 301)	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN OKTOBER TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Parkiran	Sarana Prasarana	3	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 216)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Instalasi Laboratorium	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	Instalasi Laboratorium	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IGD	Sarana Prasarana	1	Selesai
6	IGD	Perilaku Dokter	3	
7	IRNA 1 (Punai 206)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
8	IRNA 1 (Enggang 207)	Sistem Pelayanan	2	

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN NOVEMBER TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



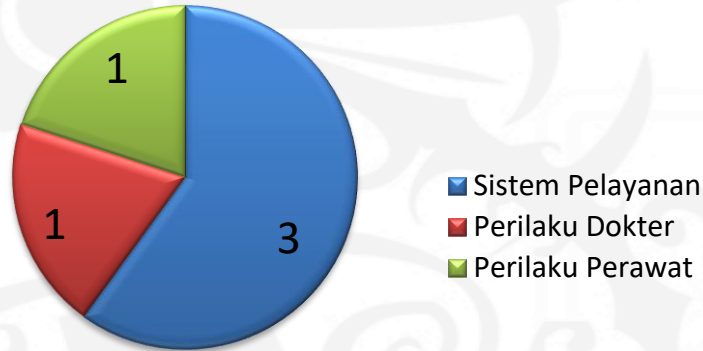
Berdasarkan Tempat



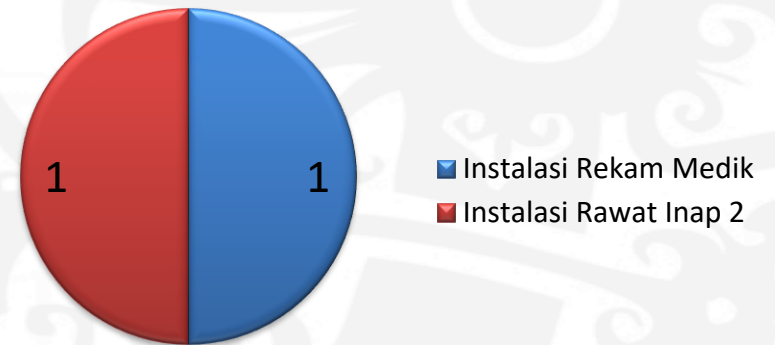
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN DESEMBER TAHUN 2022

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



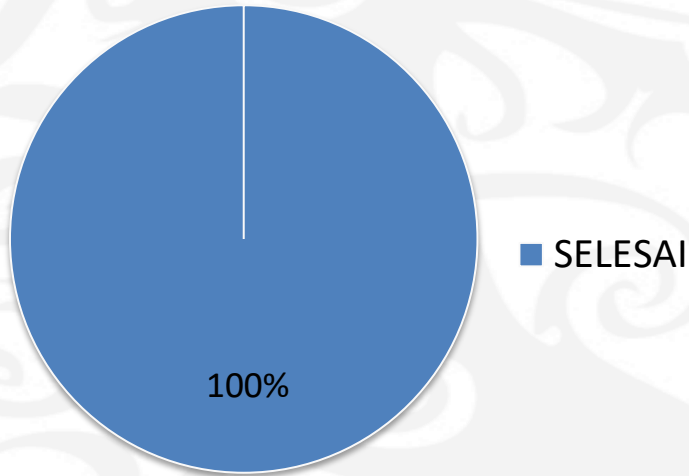
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Rekam Medik	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	IRNA 2 (Perinatologi)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRNA 2 (Maternitas)	Perilaku Perawat, Perilaku Dokter, Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (OKTOBER-DESEMBER) TAHUN 2022

OKTOBER-DESEMBER 2022



Jumlah Komplain : 11

Level 1 : 1 KKH : 10

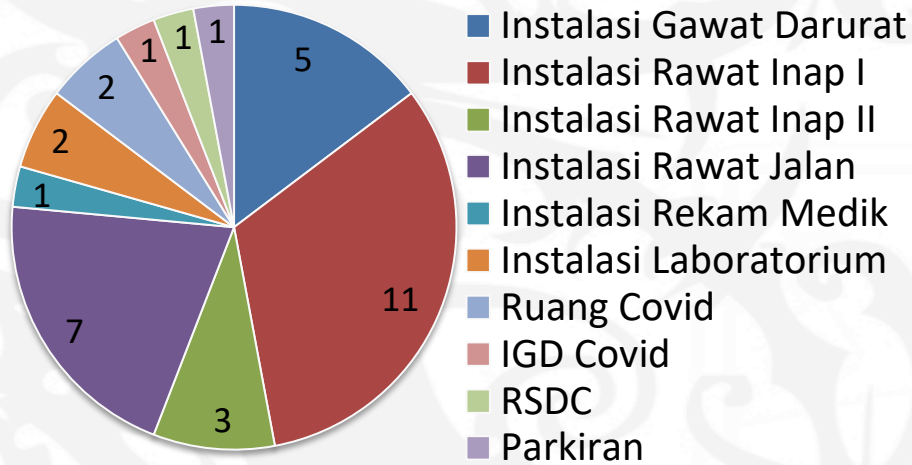
Level 2 : 3 KKK : -

Level 3 : 7 KKM : 1

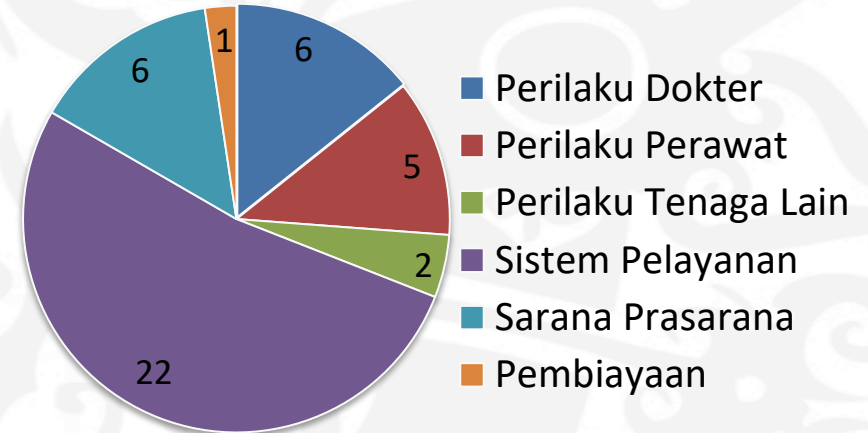
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Parkiran	Sarana Prasarana	3	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 216)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Instalasi Laboratorium	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	Instalasi Laboratorium	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IGD	Sarana Prasarana	1	Selesai
6	IGD	Perilaku Dokter	3	Selesai
7	IRNA 1 (Punai 206)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
8	IRNA 1 (Enggang 207)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
9	Instalasi Rekam Medik	Sistem Pelayanan	3	Selesai
10	IRNA 2 (Perinatologi)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
11	IRNA 2 (Maternitas)	Perilaku Perawat, Perilaku Dokter, Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK TAHUN 2022

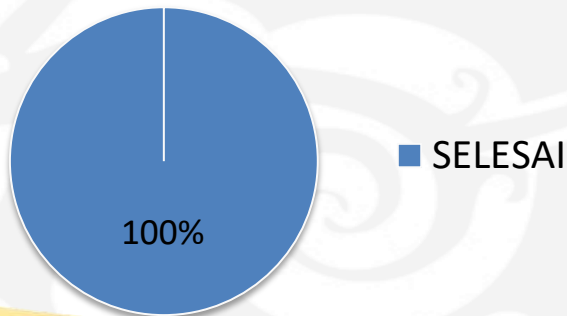
Berdasarkan Tempat



Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



Januari – Desember 2022



Jumlah Komplain : 34

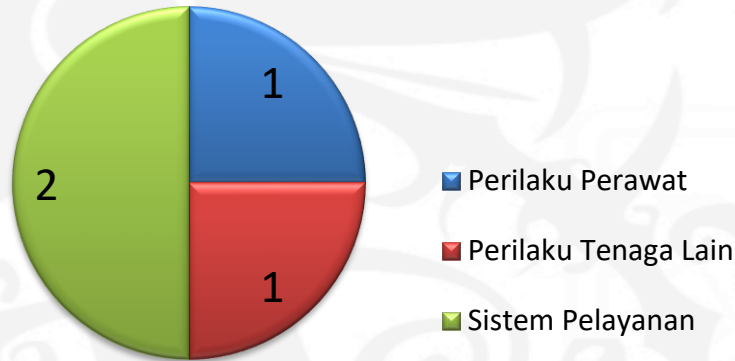
Level 1 : 3 KKH : 33

Level 2 : 9 KKK : -

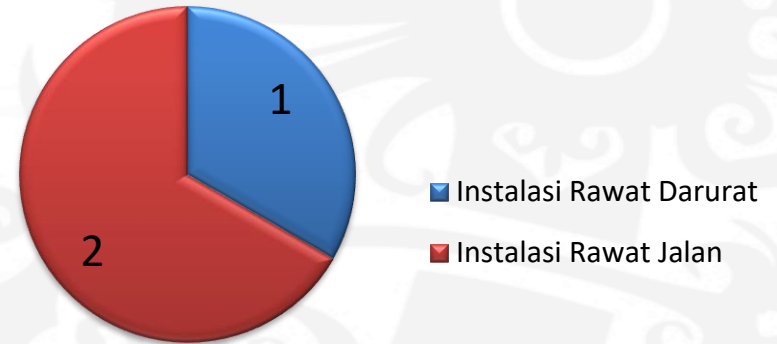
Level 3 : 22 KKM : 1

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JANUARI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Onkologi)	Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRD	Sistem Pelayanan dan Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN FEBRUARI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat



■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MARET TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat

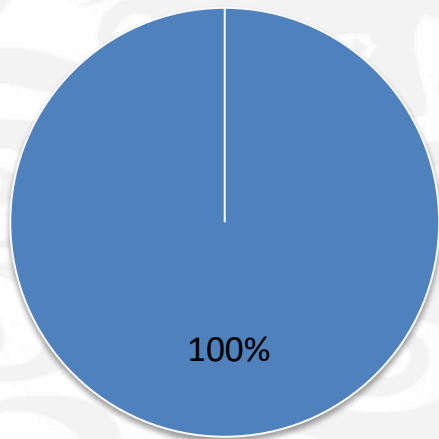


■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JANUARI-MARET) TAHUN 2023

JANUARI-MARET 2023



■ SELESAI

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Onkologi)	Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRD	Sistem Pelayanan dan Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan	1	Selesai

Jumlah Komplain : 3

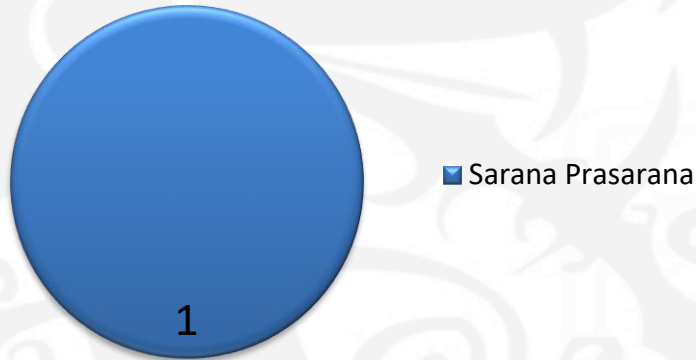
Level 1 : 1 **KKH : 3**

Level 2 : - **KKK : -**

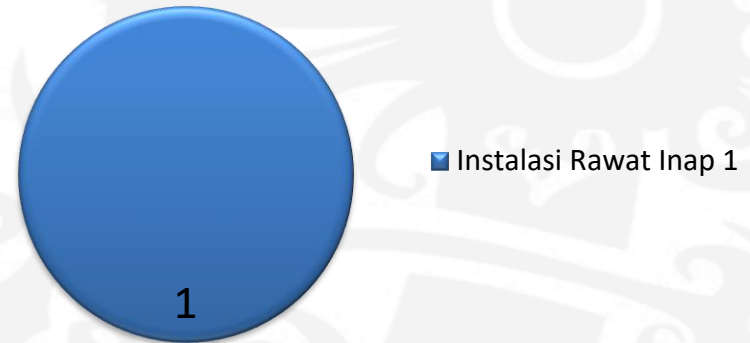
Level 3 : 2 **KKM : -**

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN APRIL TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 208)	Sarana Prasarana	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MEI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat



■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan

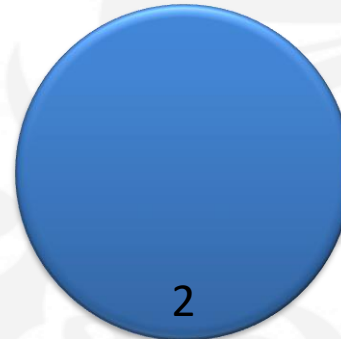
KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JUNI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Sarana Prasarana

Berdasarkan Tempat

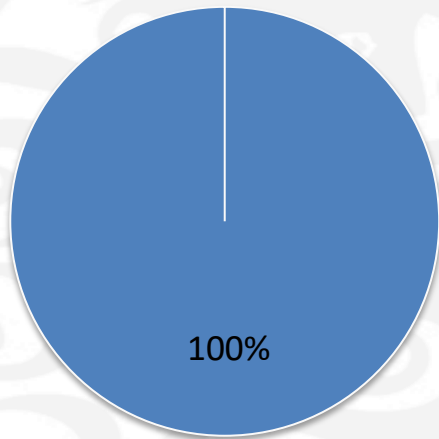


■ Instalasi Rawat Inap 1

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Kelas Utama)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IRNA 1 (Kelas Utama)	Sarana Prasarana	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (APRIL-JUNI) TAHUN 2023

APRIL-JUNI 2023



■ SELESAI

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 208)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IRNA 1 (Kelas Utama)	Sarana Prasarana	1	Selesai
3	IRNA 1 (Kelas Utama)	Sarana Prasarana	2	Selesai

Jumlah Komplain : 3

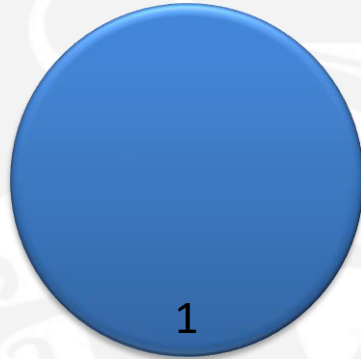
Level 1 : 2 **KKH : 3**

Level 2 : 1 **KKK : -**

Level 3 : - **KKM : -**

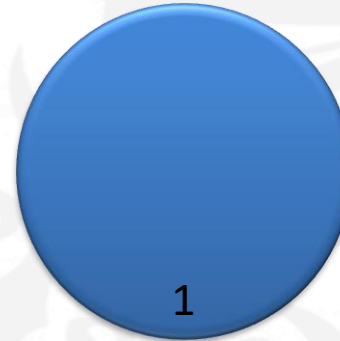
KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JULI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Sarana Prasarana

Berdasarkan Tempat

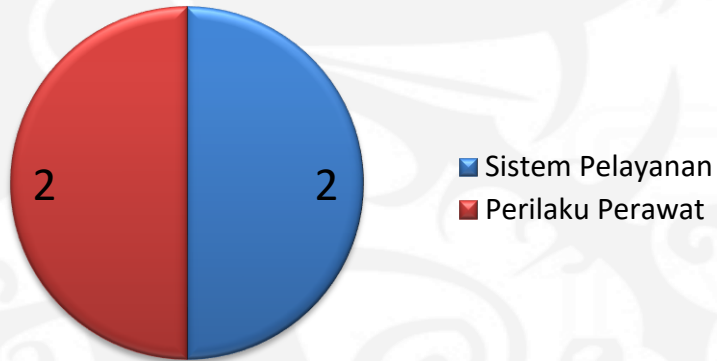


■ Instalasi Rawat Inap 1

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik THT)	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN AGUSTUS TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



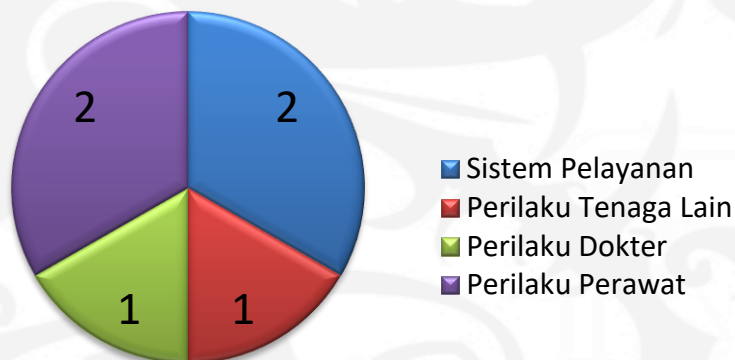
Berdasarkan Tempat



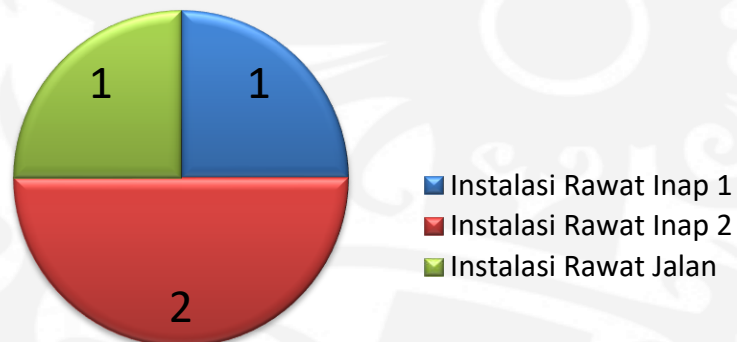
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Punai 310)	Sistem Pelayanan & Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRNA 1 (Enggang 2)	Sistem Pelayanan & Perilaku Perawat	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN SEPTEMBER TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



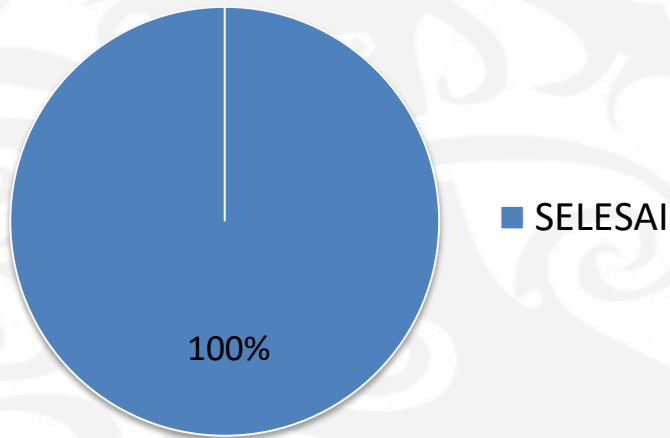
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 2 (Maternitas)	Perilaku Bidan & Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	IRNA 2 (Maternitas)	Perilaku Tenaga Lain, Perilaku Bidan & Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRNA 1 (Enggang 209)	Perilaku Perawat	3	Selesai
4	IRJA (Klinik Mata)	Perilaku Dokter	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JULI-SEPTEMBER) TAHUN 2023

JULI-SEPTEMBER 2023



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik THT)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 310)	Sistem Pelayanan & Perilaku Perawat	3	Selesai
3	IRNA 1 (Enggang 2)	Sistem Pelayanan & Perilaku Perawat	3	Selesai
4	IRNA 2 (Maternitas)	Perilaku Bidan & Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRNA 2 (Maternitas)	Perilaku Tenaga Lain, Perilaku Bidan & Sistem Pelayanan	3	Selesai
6	IRNA 1 (Enggang 209)	Perilaku Perawat	3	Selesai
7	IRJA (Klinik Mata)	Perilaku Dokter	3	Selesai

Jumlah Komplain : 7

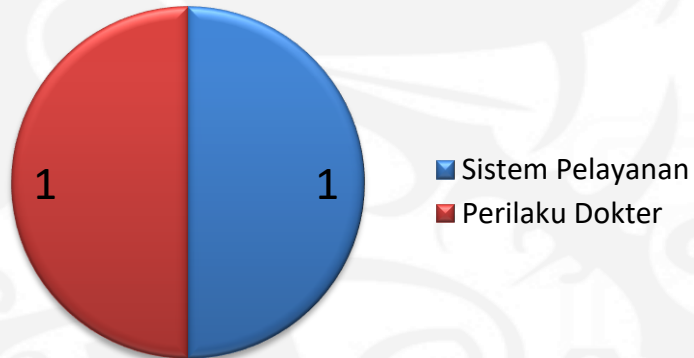
Level 1 : - KKH : 2

Level 2 : 1 KKK : -3

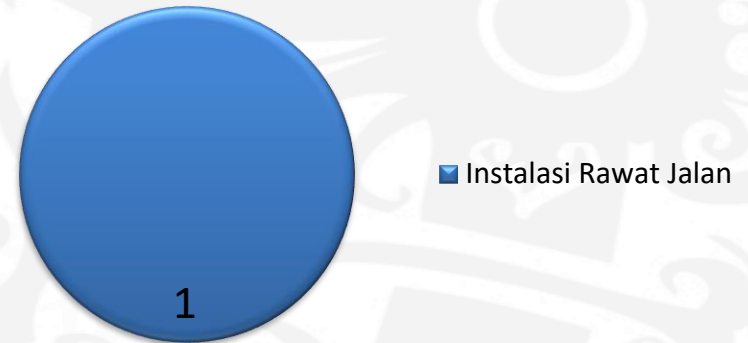
Level 3 : 6 KKM : 2

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN OKTOBER TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Mata)	Perilaku Dokter & Sistem Pelayanan	3	Selesai

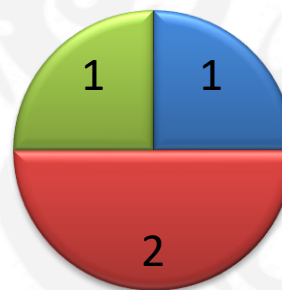
KOMPLAIN YANG MASUK BULAN SEPTEMBER TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



- Sistem Pelayanan
- Perilaku Tenaga Lain
- Perilaku Dokter

Berdasarkan Tempat

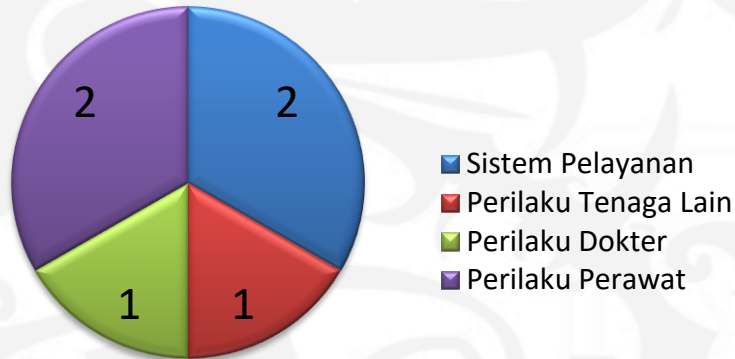


- Instalasi Rawat Inap 1
- Instalasi Rawat Inap 2
- Instalasi Rawat Jalan

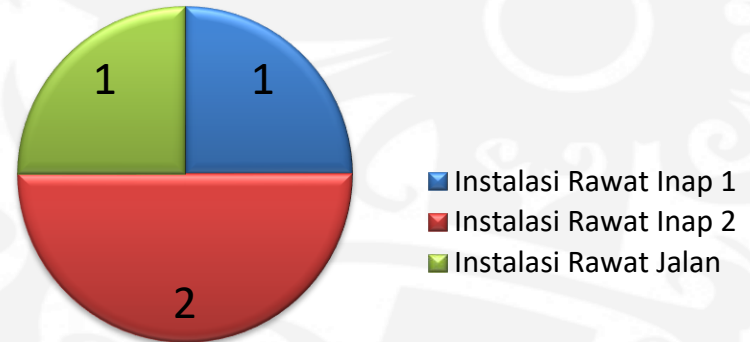
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1	Perilaku Tenaga Lain (Security)	3	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 213)	Perilaku Perawat	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Orthopedi)	Perilaku Dokter dan Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	IRJA (Klinik Orthopedi)	Perilaku Dokter dan Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRJA (Klinik Orthopedi)	Perilaku Dokter dan Sistem Pelayanan	3	Selesai
6	IRJA (Klinik Orthopedi)	Perilaku Dokter dan Sistem Pelayanan	3	Selesai
7	IRNA 1 (Punai 303)	Perilaku Dokter	2	Selesai
8	IRNA 1 (Punai 304)	Perilaku Dokter	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN DESEMBER TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



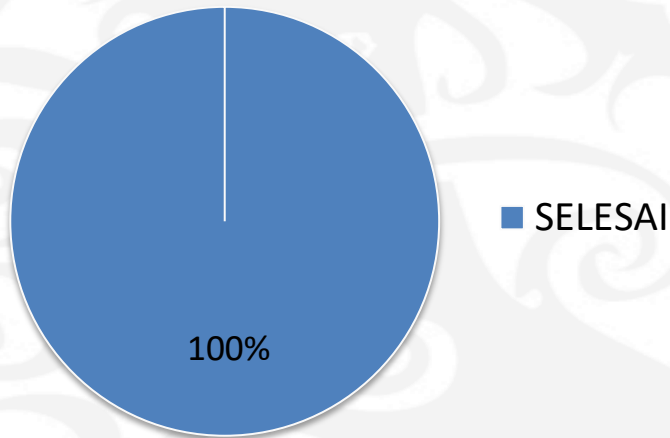
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IRJA (Klinik THT)	Perilaku Dokter	3	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 218)	Perilaku Perawat dan Perilaku Tenaga Lain (Apoteker)	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (OKTOBER-DESEMBER) TAHUN 2023

OKTOBER-DESEMBER 2023



Jumlah Komplain : 12

Level 1 : 1 KKH : 5

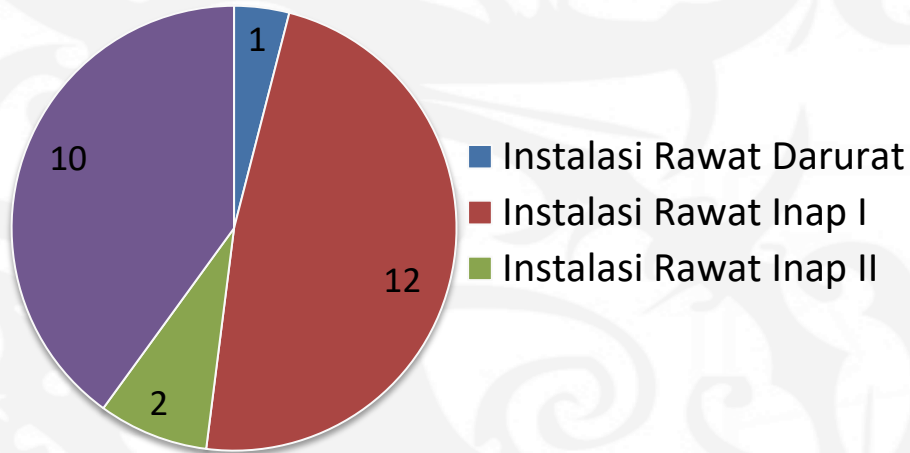
Level 2 : 1 KKK : 5

Level 3 : 10 KKM : 2

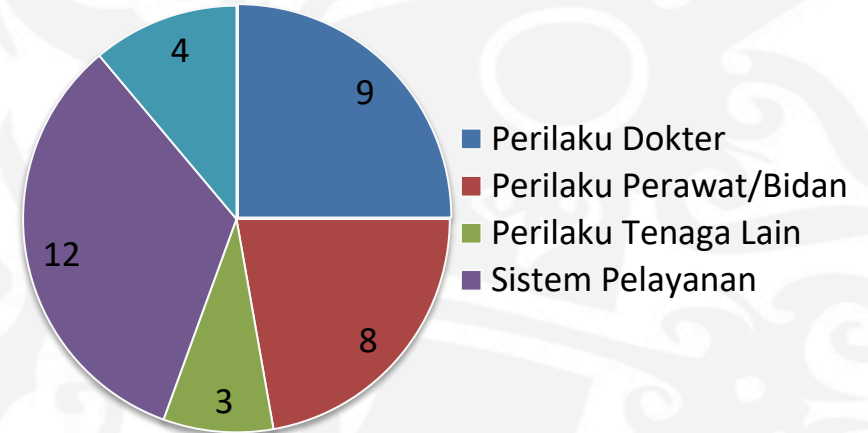
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Mata)	Perilaku Dokter & Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	IRNA 1	Perilaku Tenaga Lain (Security)	3	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 213)	Perilaku Perawat	3	Selesai
4	IRJA (Klinik Orthopedi)	Perilaku Dokter dan Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRJA (Klinik Orthopedi)	Perilaku Dokter dan Sistem Pelayanan	3	Selesai
6	IRJA (Klinik Orthopedi)	Perilaku Dokter dan Sistem Pelayanan	3	Selesai
7	IRJA (Klinik Orthopedi)	Perilaku Dokter dan Sistem Pelayanan	3	Selesai
8	IRNA 1 (Punai 303)	Perilaku Dokter	2	Selesai
9	IRNA 1 (Punai 304)	Perilaku Dokter	3	Selesai
10	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
11	IRJA (Klinik THT)	Perilaku Dokter	3	Selesai
12	IRNA 1 (Punai 218)	Perilaku Perawat dan Perilaku Tenaga Lain (Apoteker)	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK TAHUN 2023

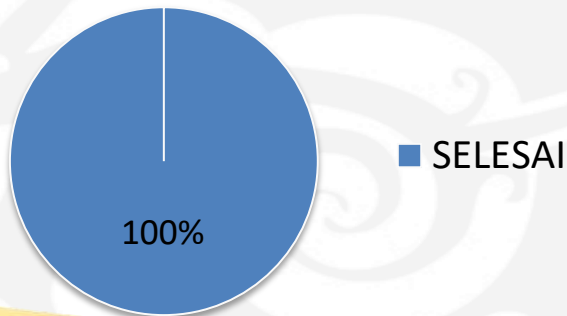
Berdasarkan Tempat



Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



Januari – Desember 2023



Jumlah Komplain : 25

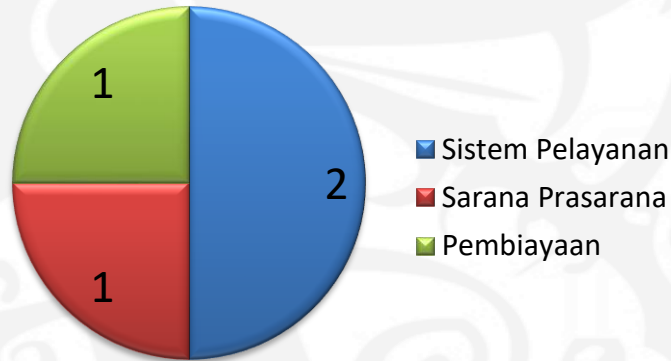
Level 1 : 4 KKH : 13

Level 2 : 3 KKK : 8

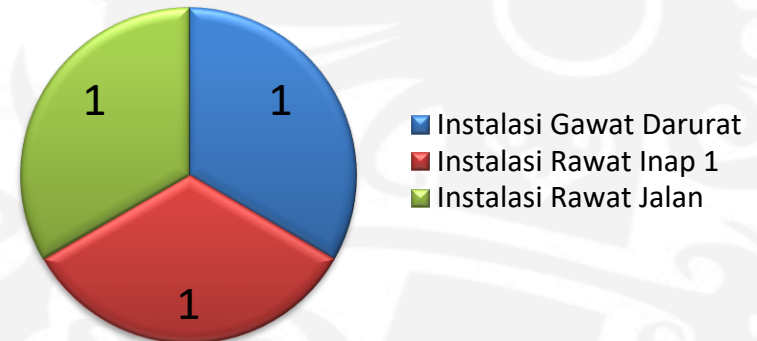
Level 3 : 18 KKM : 4

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JANUARI TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



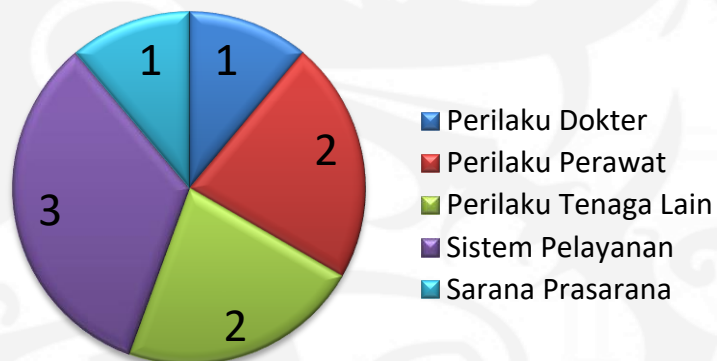
Berdasarkan Tempat



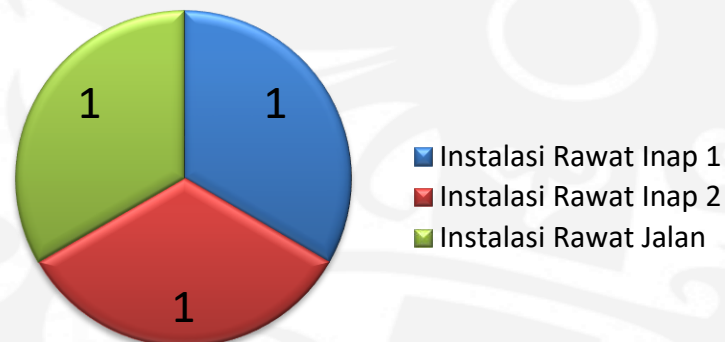
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN FEBRUARI TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



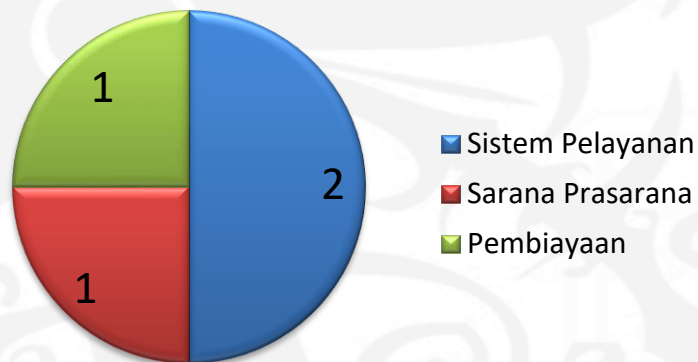
Berdasarkan Tempat



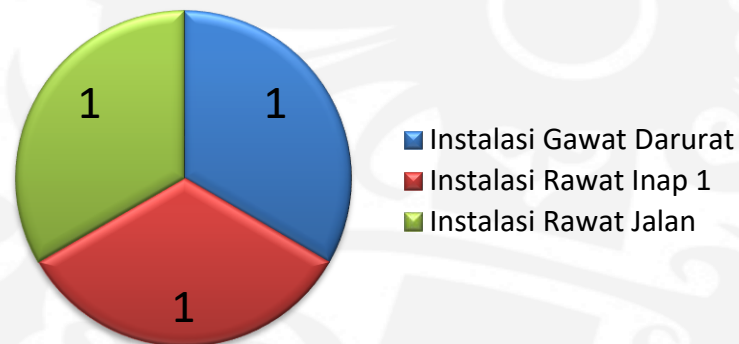
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Anak)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	2	Selesai
3	IRJA (Klinik Syaraf)	Sistem Pelayanan, Perilaku Dokter, dan Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
4	IRNA 2 (Martenitas)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
5	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MARET TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



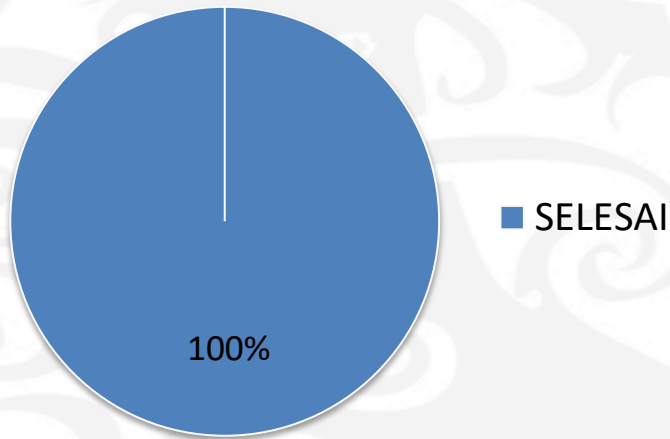
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JANUARI-MARET) TAHUN 2024

JANUARI-MARET 2024



Jumlah Komplain : 3

Level 1 : 4 KKH : 7

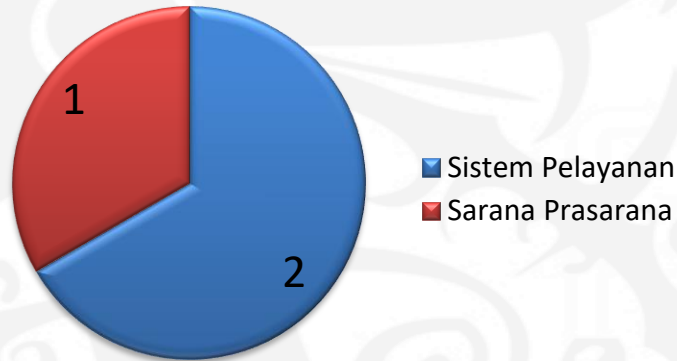
Level 2 : 1 KKK : 1

Level 3 : 6 KKM : 3

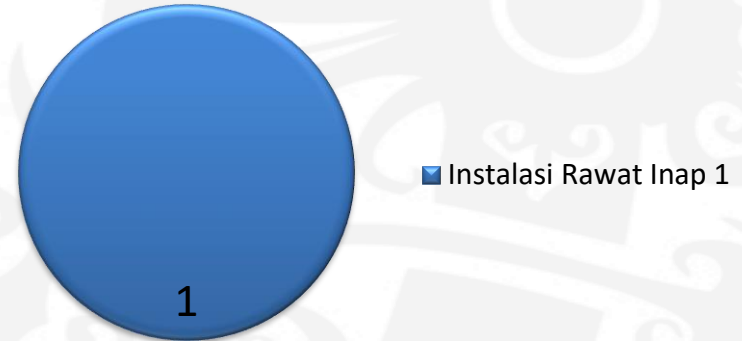
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	1	Selesai
4	IRJA (Klinik Anak)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
5	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	2	Selesai
6	IRJA (Klinik Syaraf)	Sistem Pelayanan, Perilaku Dokter, dan Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
7	IRNA 2 (Martenitas)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
8	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
9	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
10	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
11	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN APRIL TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



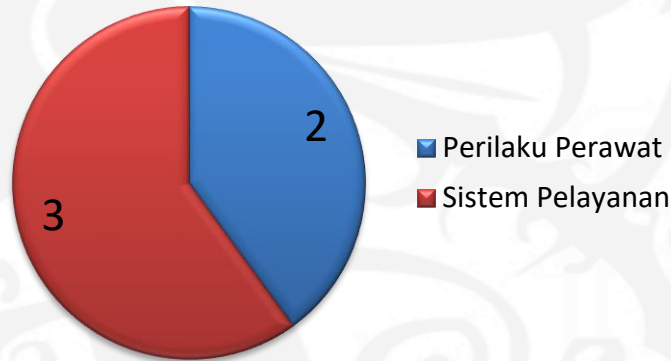
Berdasarkan Tempat



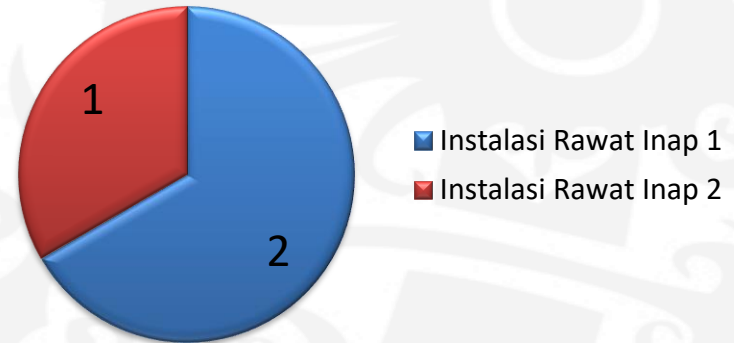
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 2)	Sarana Prasarana	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MEI TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



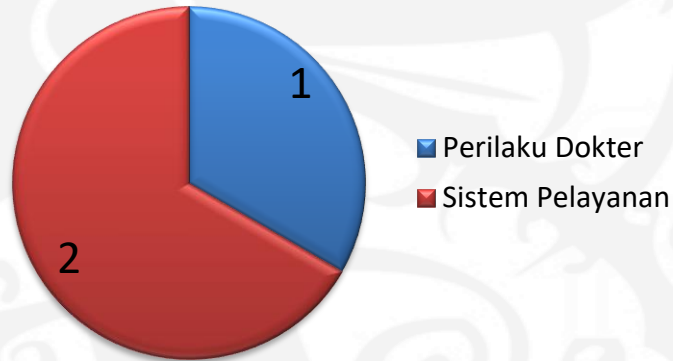
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 2 (Maternitas)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JUNI TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



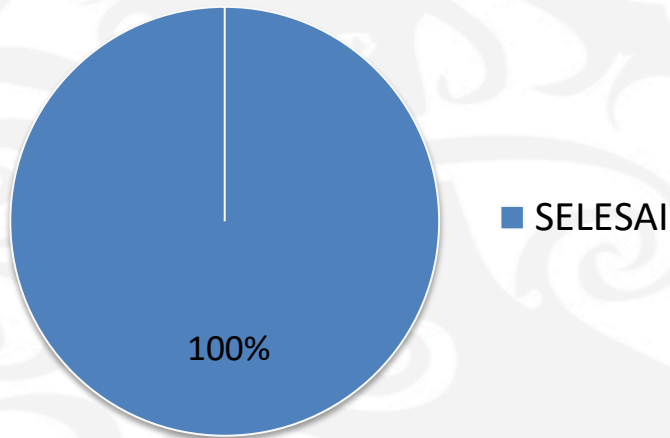
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Radiologi)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
2	IRJA (Klinik Paru)	Perilaku Dokter	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (APRIL-JUNI) TAHUN 2024

APRIL-JUNI 2024



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 2)	Sarana Prasarana	2	Selesai
4	IRNA 2 (Maternitas)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
5	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
6	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	2	Selesai
7	IRJA (Radiologi)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
8	IRJA (Klinik Paru)	Perilaku Dokter	2	Selesai

Jumlah Komplain : 8

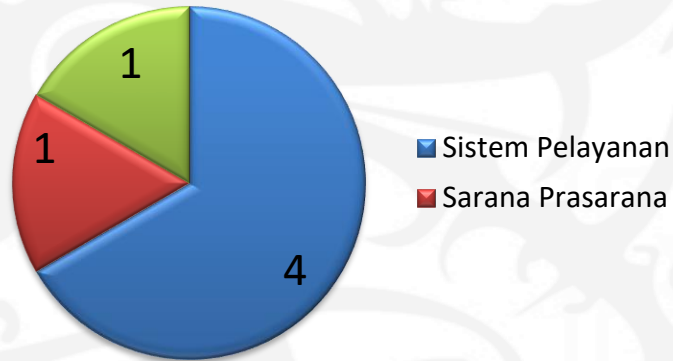
Level 1 : 2 KKH : 7

Level 2 : 4 KKK : -

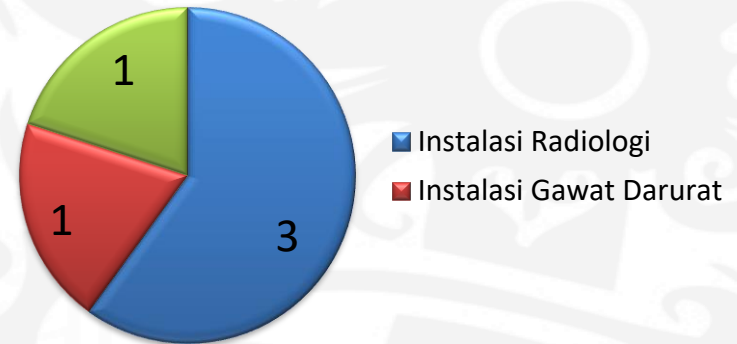
Level 3 : 2 KKM : 1

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JULI TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	IGD	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	3	Selesai
5	IRNA I (Punai 306)	Sarana Prasarana	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN AGUSTUS TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Sistem Pelayanan

Berdasarkan Tempat

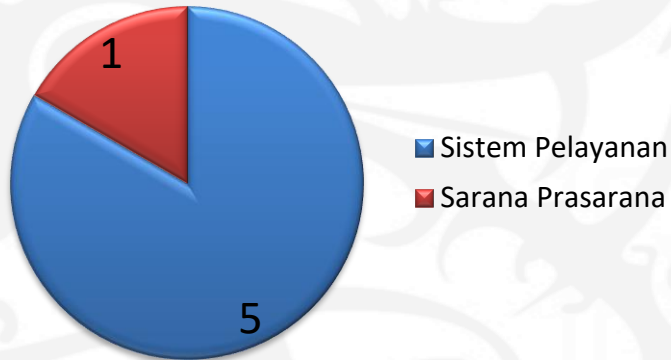


■ Instalasi Farmasi

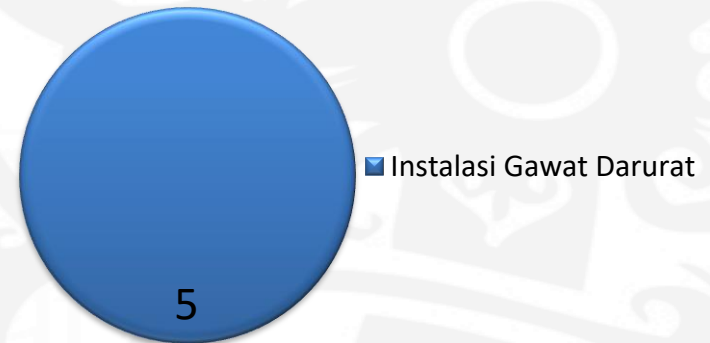
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Farmasi (Depo Rawat Jalan)	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



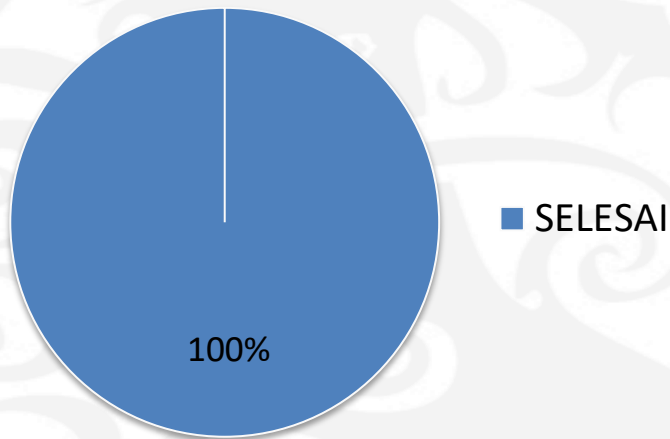
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IGD	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JULI-SEPTEMBER) TAHUN 2024

JULI-SEPTEMBER 2024



Jumlah Komplain : 11

Level 1 : - KKH : 10

Level 2 : 2 KKK : -

Level 3 : 9 KKM : 1

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	IGD	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	3	Selesai
5	IRNA I (Punai 306)	Sarana Prasarana	2	Selesai
6	Instalasi Farmasi (Depo Rawat Jalan)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
7	IGD	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
8	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
9	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
10	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
11	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai