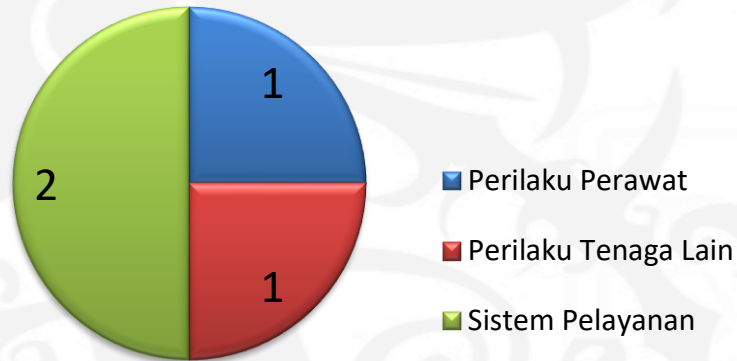
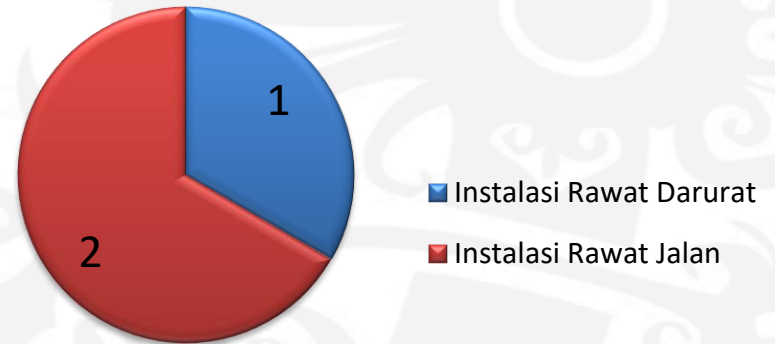


KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JANUARI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Onkologi)	Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRD	Sistem Pelayanan dan Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN FEBRUARI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat



■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MARET TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat

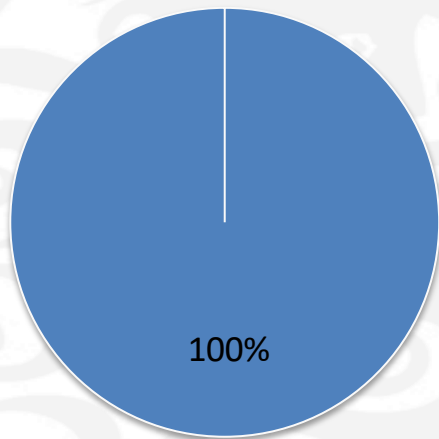


■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JANUARI-MARET) TAHUN 2023

JANUARI-MARET 2023



■ SELESAI

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Onkologi)	Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRD	Sistem Pelayanan dan Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan	1	Selesai

Jumlah Komplain : 3

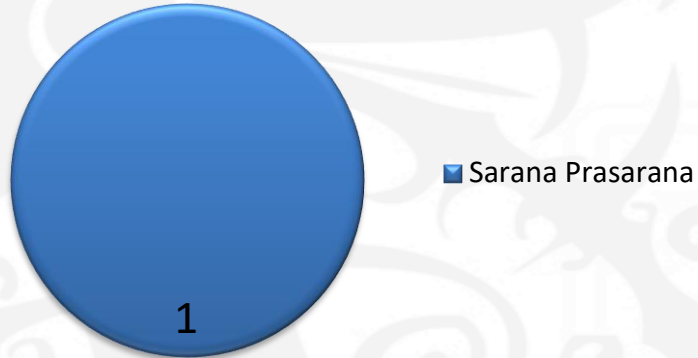
Level 1 : 1 **KKH : 3**

Level 2 : - **KKK : -**

Level 3 : 2 **KKM : -**

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN APRIL TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 208)	Sarana Prasarana	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MEI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat



■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan

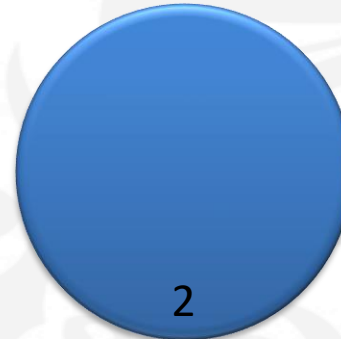
KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JUNI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Sarana Prasarana

Berdasarkan Tempat

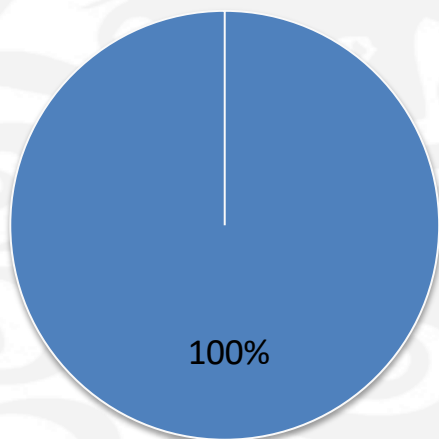


■ Instalasi Rawat Inap 1

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Kelas Utama)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IRNA 1 (Kelas Utama)	Sarana Prasarana	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (APRIL-JUNI) TAHUN 2023

APRIL-JUNI 2023



■ SELESAI

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 208)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IRNA 1 (Kelas Utama)	Sarana Prasarana	1	Selesai
3	IRNA 1 (Kelas Utama)	Sarana Prasarana	2	Selesai

Jumlah Komplain : 3

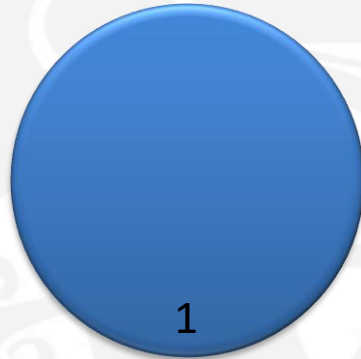
Level 1 : 2 **KKH : 3**

Level 2 : 1 **KKK : -**

Level 3 : - **KKM : -**

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JULI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



■ Sarana Prasarana

Berdasarkan Tempat

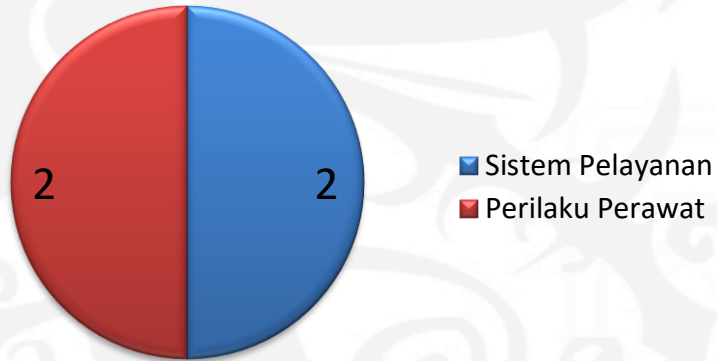


■ Instalasi Rawat Inap 1

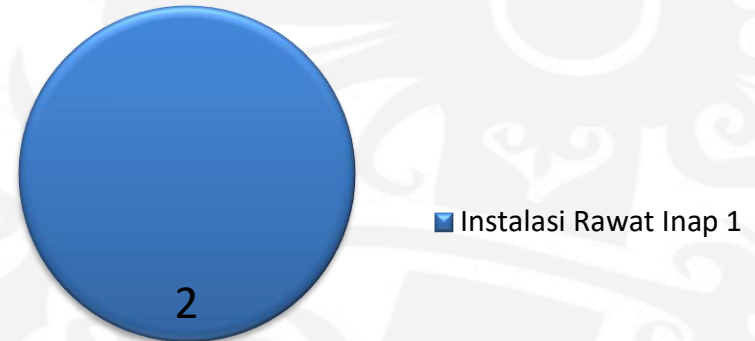
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik THT)	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN AGUSTUS TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



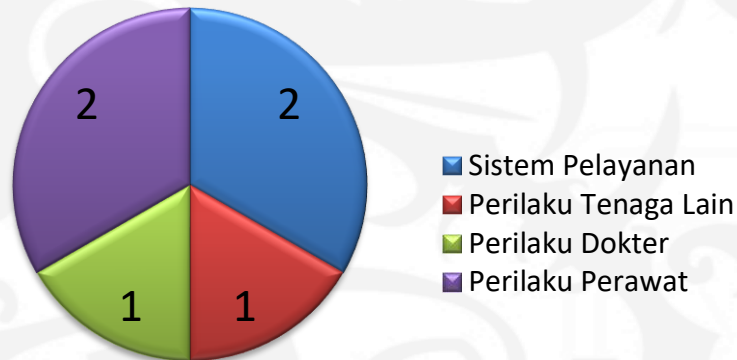
Berdasarkan Tempat



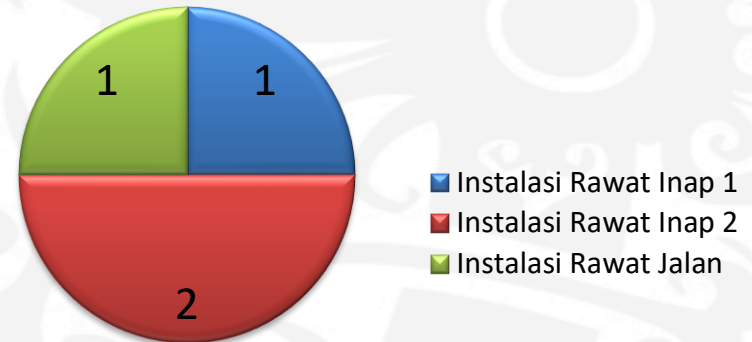
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Punai 310)	Sistem Pelayanan & Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRNA 1 (Enggang 2)	Sistem Pelayanan & Perilaku Perawat	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN SEPTEMBER TAHUN 2023

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



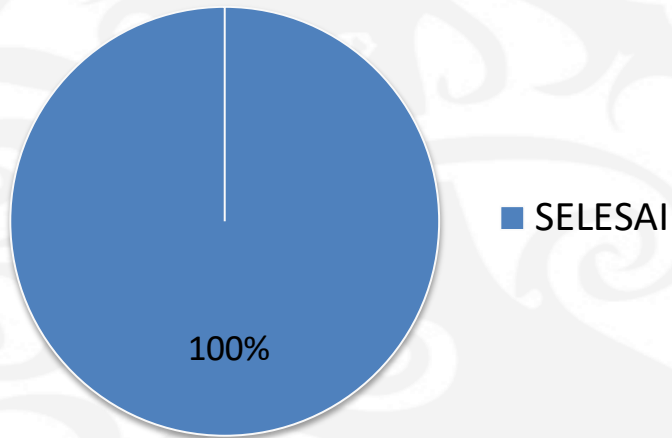
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 2 (Maternitas)	Perilaku Bidan & Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	IRNA 2 (Maternitas)	Perilaku Tenaga Lain, Perilaku Bidan & Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRNA 1 (Enggang 209)	Perilaku Perawat	3	Selesai
4	IRJA (Klinik Mata)	Perilaku Dokter	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK SEMESTER 1 (JULI-SEPTEMBER) TAHUN 2023

JULI-SEPTEMBER 2023



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik THT)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 310)	Sistem Pelayanan & Perilaku Perawat	3	Selesai
3	IRNA 1 (Enggang 2)	Sistem Pelayanan & Perilaku Perawat	3	Selesai
4	IRNA 2 (Maternitas)	Perilaku Bidan & Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRNA 2 (Maternitas)	Perilaku Tenaga Lain, Perilaku Bidan & Sistem Pelayanan	3	Selesai
6	IRNA 1 (Enggang 209)	Perilaku Perawat	3	Selesai
7	IRJA (Klinik Mata)	Perilaku Dokter	3	Selesai

Jumlah Komplain : 3

Level 1 : 3 KKH : 6

Level 2 : 1 KKK : -

Level 3 : 2 KKM : -