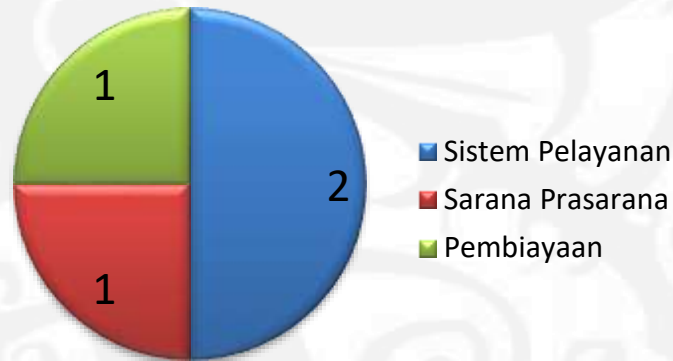
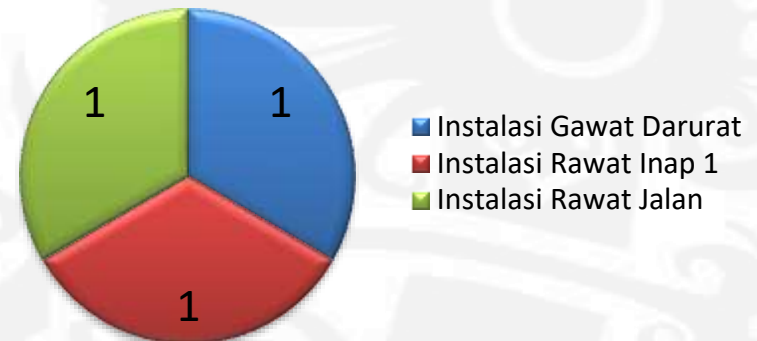


KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JANUARI TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



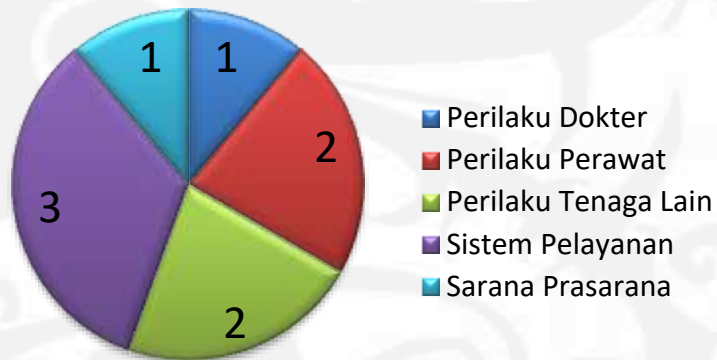
Berdasarkan Tempat



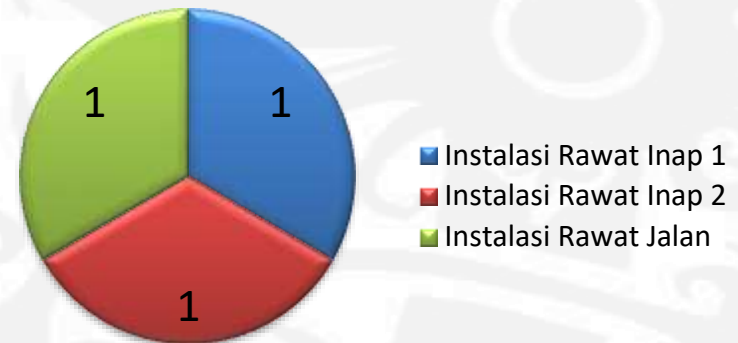
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN FEBRUARI TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



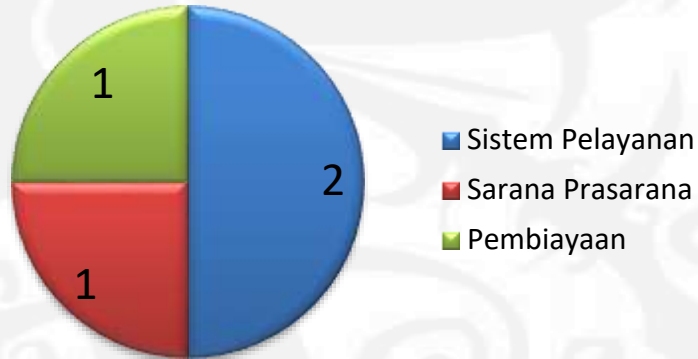
Berdasarkan Tempat



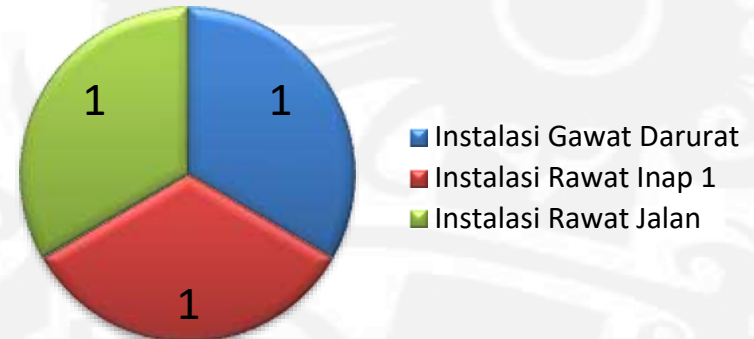
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Anak)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	2	Selesai
3	IRJA (Klinik Syaraf)	Sistem Pelayanan, Perilaku Dokter, dan Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
4	IRNA 2 (Martenitas)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
5	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MARET TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



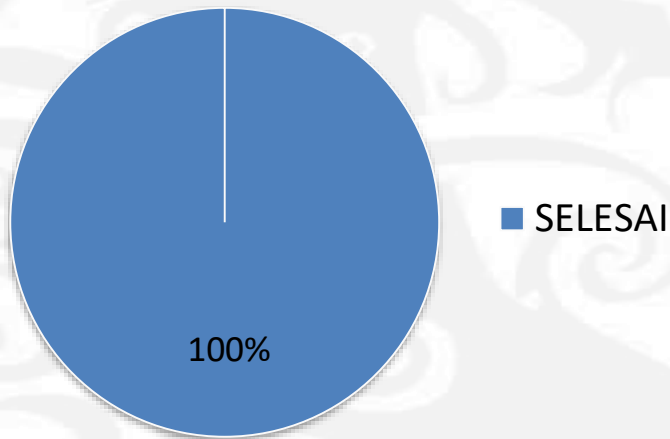
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JANUARI-MARET) TAHUN 2024

JANUARI-MARET 2024



Jumlah Komplain : 11

Level 1 : 4 KKH : 7

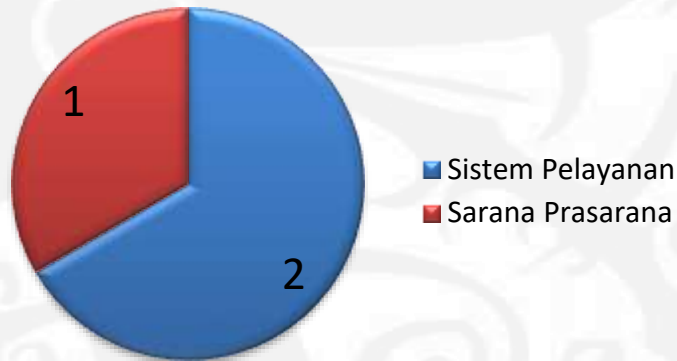
Level 2 : 1 KKK : 1

Level 3 : 6 KKM : 3

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	1	Selesai
4	IRJA (Klinik Anak)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
5	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	2	Selesai
6	IRJA (Klinik Syaraf)	Sistem Pelayanan, Perilaku Dokter, dan Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
7	IRNA 2 (Martenitas)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
8	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
9	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
10	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
11	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN APRIL TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



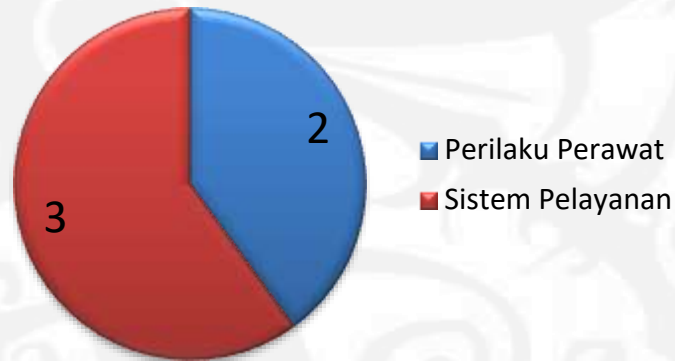
Berdasarkan Tempat



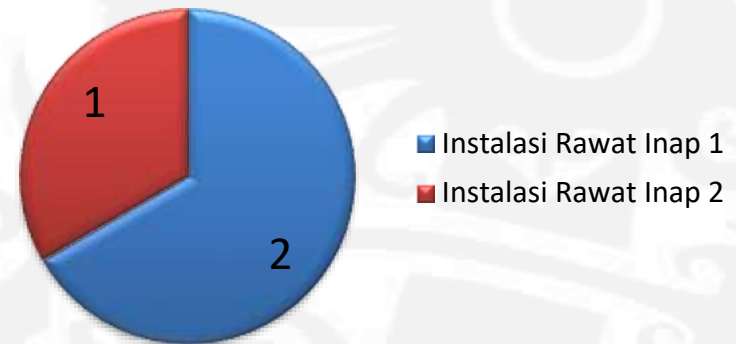
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 2)	Sarana Prasarana	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MEI TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



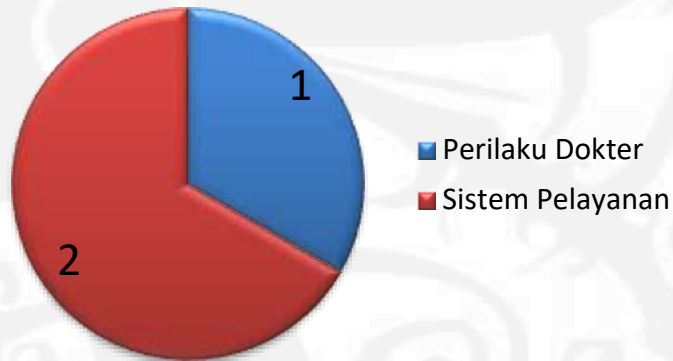
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 2 (Maternitas)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JUNI TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



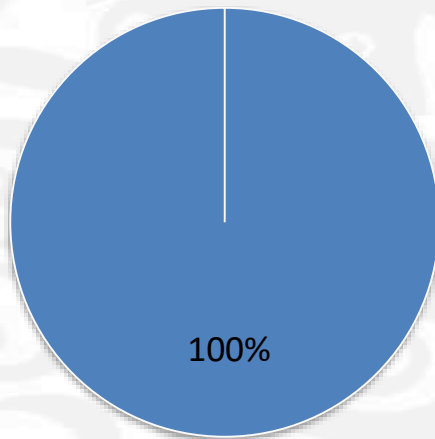
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Radiologi)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
2	IRJA (Klinik Paru)	Perilaku Dokter	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (APRIL-JUNI) TAHUN 2024

APRIL-JUNI 2024



■ SELESAI

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
2	IRNA 1 (Punai 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 2)	Sarana Prasarana	2	Selesai
4	IRNA 2 (Maternitas)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
5	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
6	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	2	Selesai
7	IRJA (Radiologi)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
8	IRJA (Klinik Paru)	Perilaku Dokter	2	Selesai

Jumlah Komplain : 8

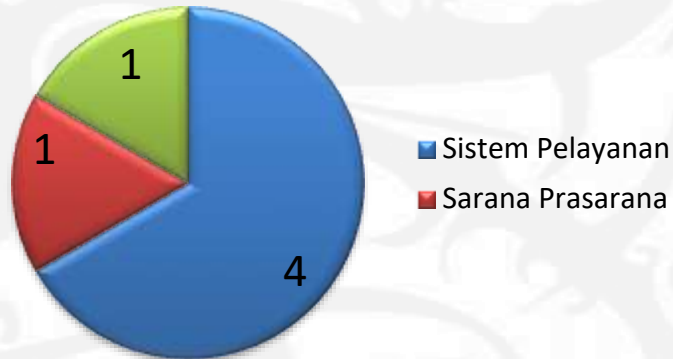
Level 1 : 2 **KKH : 7**

Level 2 : 4 **KKK : -**

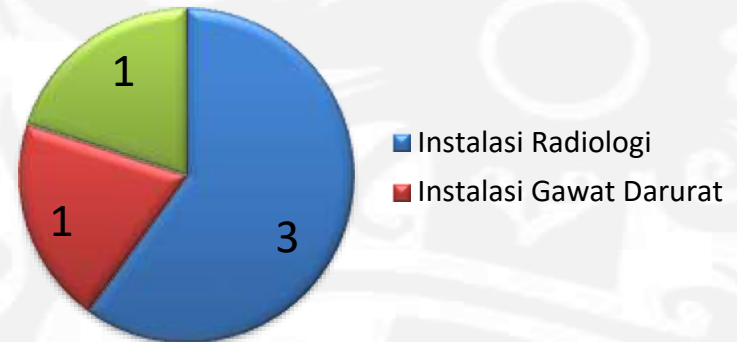
Level 3 : 2 **KKM : 1**

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JULI TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



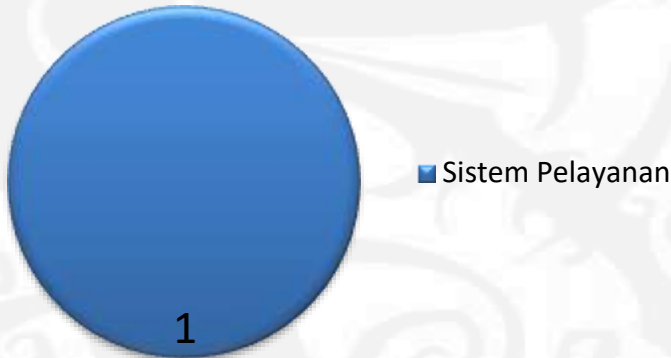
Berdasarkan Tempat



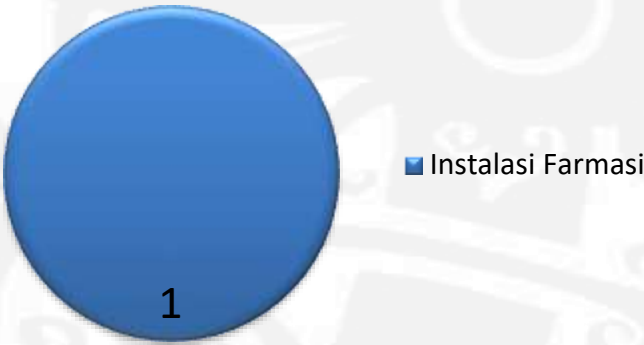
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	IGD	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	3	Selesai
5	IRNA I (Punai 306)	Sarana Prasarana	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN AGUSTUS TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



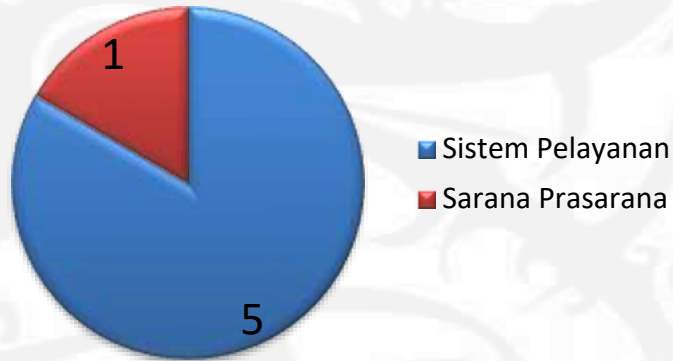
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Farmasi (Depo Rawat Jalan)	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



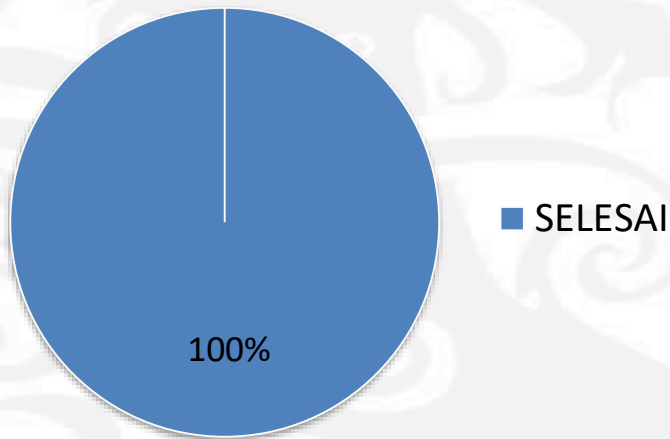
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IGD	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
2	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JULI-SEPTEMBER) TAHUN 2024

JULI-SEPTEMBER2024



Jumlah Komplain : 11

Level 1 : - KKH : 10

Level 2 : 2 KKK : -

Level 3 : 9 KKM : 1

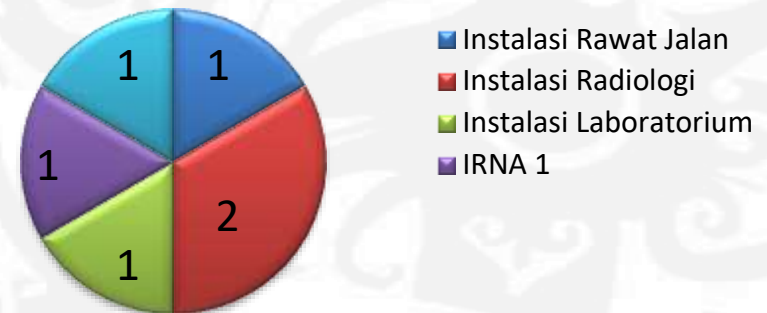
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	IGD	Sistem Pelayanan dan Pembiayaan	3	Selesai
5	IRNA I (Punai 306)	Sarana Prasarana	2	Selesai
6	Instalasi Farmasi (Depo Rawat Jalan)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
7	IGD	Sistem Pelayanan dan Perilaku Perawat	3	Selesai
8	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
9	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
10	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai
11	IGD	Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN OKTOBER TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



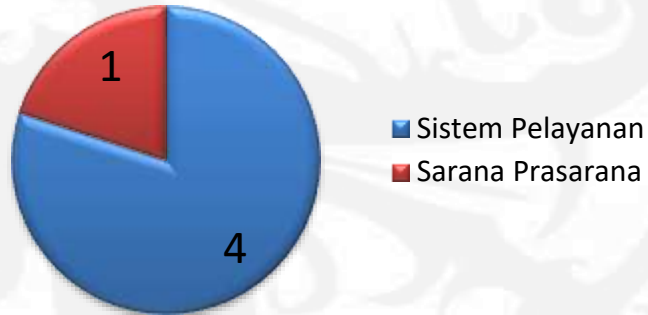
Berdasarkan Tempat



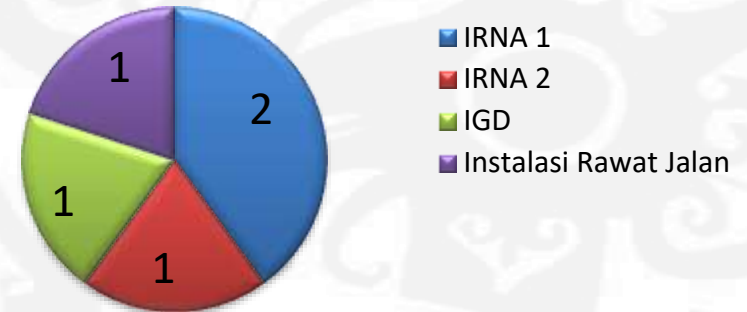
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Rawat Jalan (Pendaftaran)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Instalasi Laboratorium	Sistem Pelayanan	2	Selesai
4	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRNA 1 (Enggang 3)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
6	Instalasi Bedah Sentral	Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN NOVEMBER TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



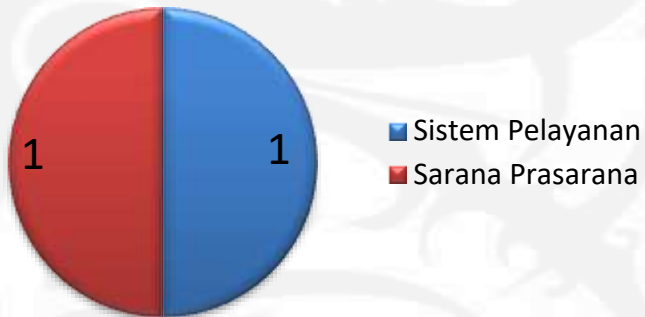
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang kelas)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IRNA 2 (Perinatologi)	Sistem Pelayanan, Sarana Prasarana, dan Perilaku Bidan	3	Selesai
3	IGD	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
4	IRNA 1 (Enggang kelas)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	Instalasi Rawat Jalan (Poli Jantung)	Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN DESEMBER TAHUN 2024

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



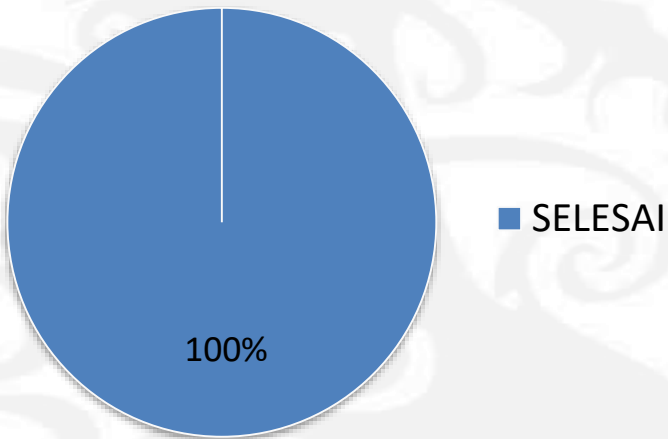
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IRNA 1 (Enggang 3)	Sistem Pelayanan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (OKTOBER-DESEMBER) TAHUN 2024

OKTOBER-DESEMBER 2024



Jumlah Komplain : 13

Level 1 : 3 KKH : 7

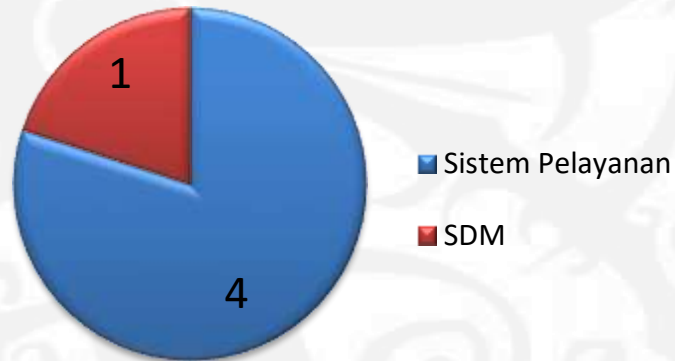
Level 2 : 2 KKK : 2

Level 3 : 8 KKM : 4

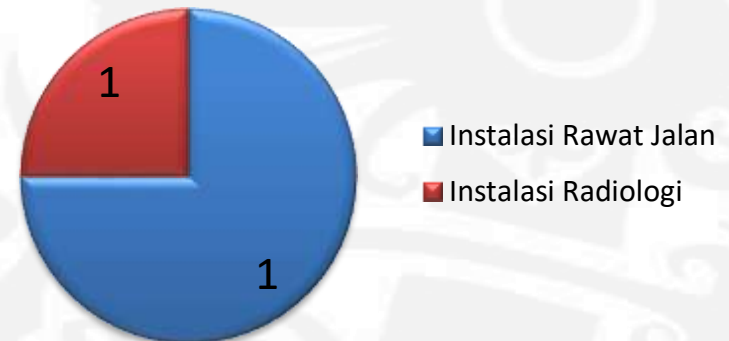
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Rawat Jalan (Pendaftaran)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Instalasi Laboratorium	Sistem Pelayanan	2	Selesai
4	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRNA 1 (Enggang 3)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
6	Instalasi Bedah Sentral	Sistem Pelayanan	3	Selesai
7	IRNA 1 (Enggang kelas)	Sarana Prasarana	1	Selesai
8	IRNA 2 (Perinatologi)	Sistem Pelayanan, Sarana Prasarana, dan Perilaku Bidan	3	Selesai
9	IGD	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
10	IRNA 1 (Enggang kelas)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
11	Instalasi Rawat Jalan (Poli Jantung)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
12	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
13	IRNA 1 (Enggang 3)	Sistem Pelayanan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JANUARI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



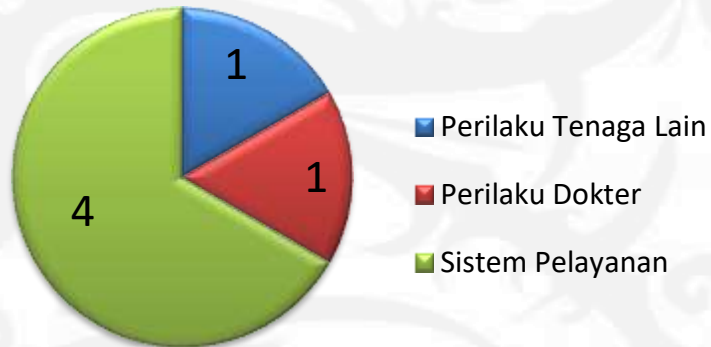
Berdasarkan Tempat



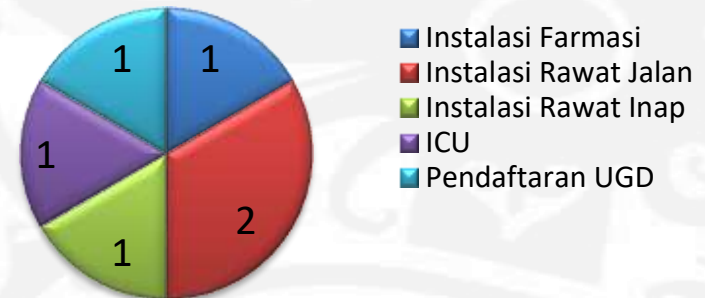
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Bedah Umum Sore)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	IRJA (Klinik Bedah Anak)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3	IRJA	SDM, Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN FEBRUARI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



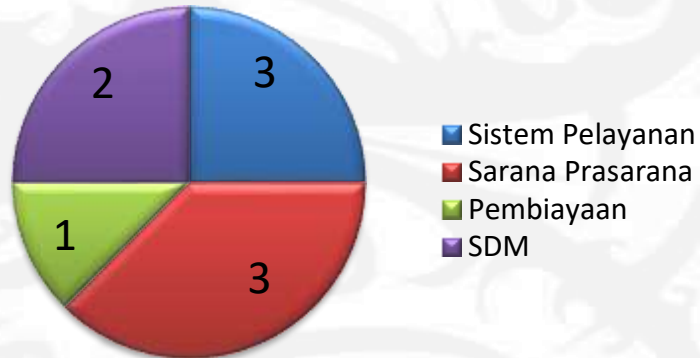
Berdasarkan Tempat



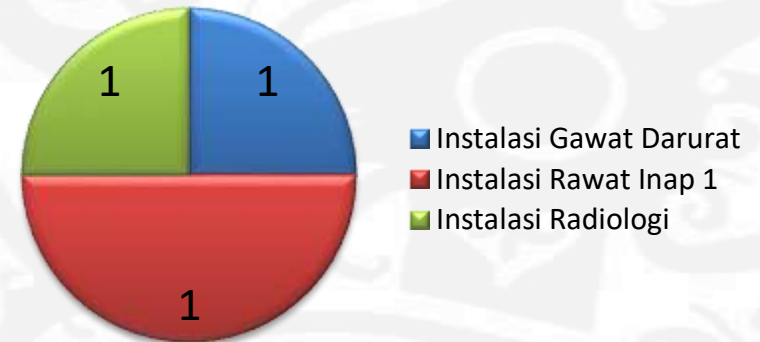
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Farmasi (UGD)	SDM	3	Selesai
2	IRJA (Klinik Gigi & Mulut)	SDM	3	Selesai
3	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
4	ICU	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
6	Pendafatran UGD	Sistem Pelayanan	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MARET TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



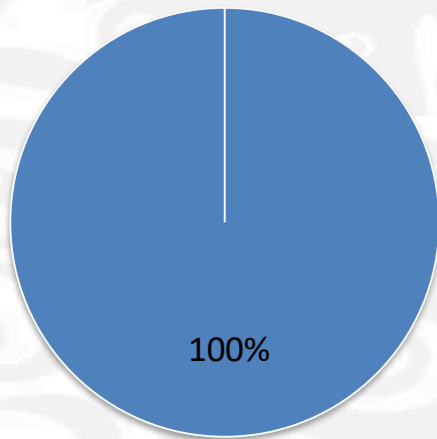
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Parkir Gedung Garuda	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Instalasi Farmasi (Depo Rajal)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
4	IGD	SDM, Sistem Pelayanan	3	
5	Fisioterapi	SDM	2	Selesai
6	IRNA 1 (VIP Enggang 1)	Sarana Prasarana	1	Selesai
7	IRNA 1 (VIP Enggang 1)	Sarana Prasarana	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JANUARI-MARET) TAHUN 2025

JANUARI-MARET 2025



■ SELESAI

Jumlah Komplain : 17

Level 1 : 5 KKH : 12

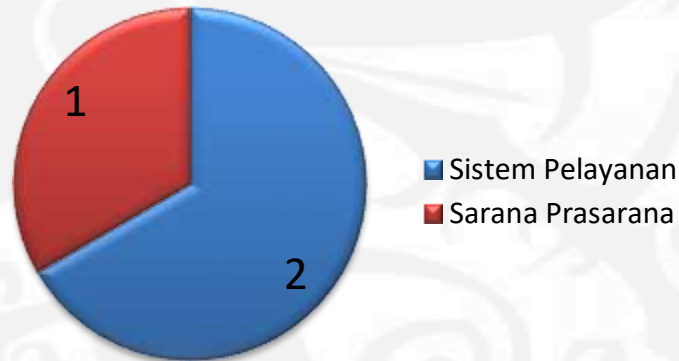
Level 2 : 3 KKK : 3

Level 3 : 9 KKM : 2

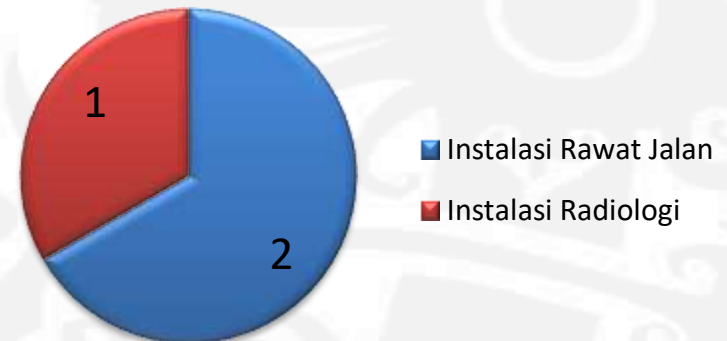
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Bedah Umum Sore)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	IRJA (Klinik Bedah Anak)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3	IRJA	SDM,Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	Instalasi Farmasi (IGD)	Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
6	IRJA (Klinik Gigi & Mulut)	Perilaku Dokter & Perawat	3	Selesai
7	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
8	ICU	Sistem Pelayanan	3	Selesai
9	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
10	Pendaftaran IGD	Sistem Pelayanan	1	Selesai
11	Parkiran Garuda	Sarana Prasarana	1	Selesai
12	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
13	Instalasi Farmasi (Depo Rajal)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
14	IGD	SDM, Sistem Pelayanan	3	Selesai
15	Fisioterapi	SDM	2	Selesai
16	IRNA 1 (VIP Enggang 1)	Sarana Prasaran	1	Selesai
17	IRNA 1 (VIP Enggang 1)	Sarana Prasaran	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN APRIL TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



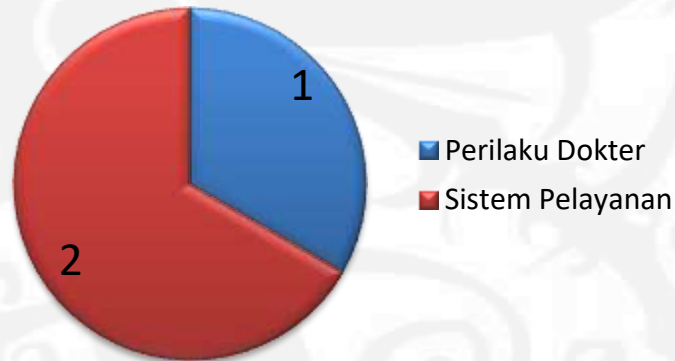
Berdasarkan Tempat



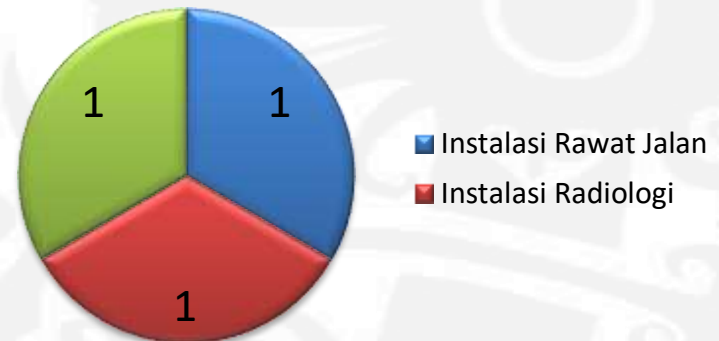
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Poli Paru)	SDM, Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Rekam Medis)	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN MEI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



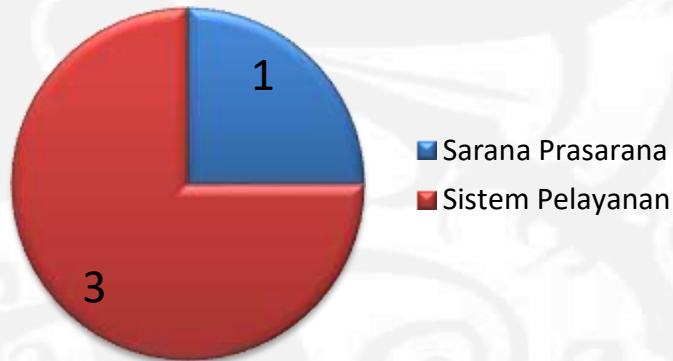
Berdasarkan Tempat



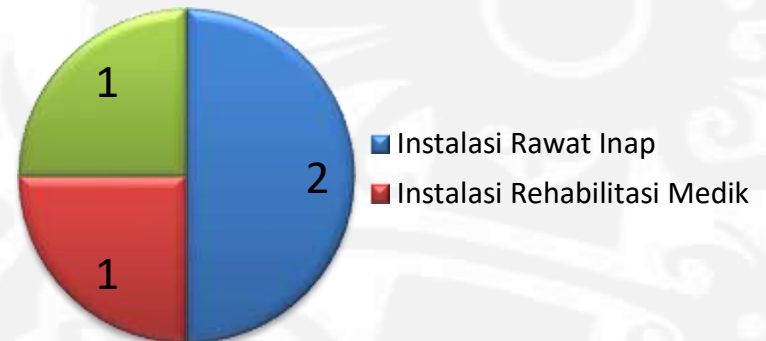
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Poli Paru)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	Rekam Medis	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JUNI TAHUN 2025

Berdasarkan Analisis Penyebab Masalah



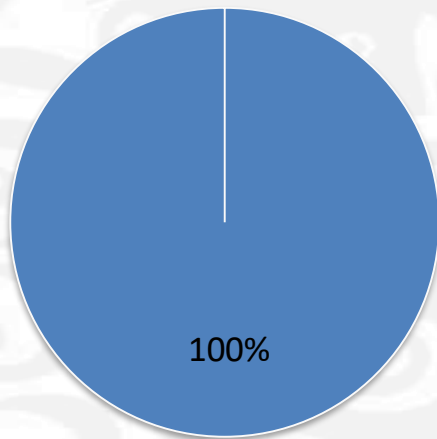
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRNA (Punai VIP)	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	Instalasi Rehabilitasi Medik	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3	IRNA (Enggang VIP)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
4	Instalasi Farmasi	Sistem Pelayanan	3	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (APRIL-JUNI) TAHUN 2025

APRIL-JUNI 2025



■ SELESAI

Jumlah Komplain : 10

Level 1 : 2 KKH : 10

Level 2 : 3 KKK : -

Level 3 : 5 KKM : -

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Poli Paru)	SDM, Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Rekam Medis)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
4	IRJA (Poli Paru)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
5	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
6	Rekam Medis	Sistem Pelayanan	2	Selesai
7	IRNA (Punai VIP)	Sarana Prasarana	1	Selesai
8	Instalasi Rehabilitasi Medik	Sistem Pelayanan	2	Selesai
9	IRNA (Enggang VIP)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
10	Instalasi Farmasi	Sistem Pelayanan	3	Selesai