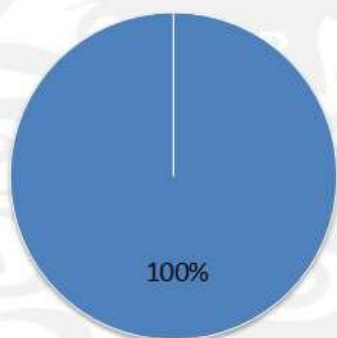


KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JANUARI-MARET) TAHUN 2025

JANUARI-MARET 2025



Jumlah Komplain : 17

Level 1 : 5 KKH : 12

Level 2 : 3 KKK : 3

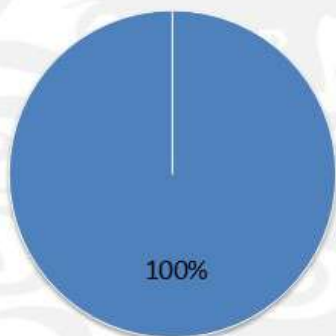
Level 3 : 9 KKM : 2

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Klinik Bedah Umum Sore)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	IRJA (Klinik Bedah Anak)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3	IRJA	SDM,Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
5	Instalasi Farmasi (IGD)	Perilaku Tenaga Lain	3	Selesai
6	IRJA (Klinik Gigi & Mulut)	Perilaku Dokter & Perawat	3	Selesai
7	IRNA 1 (Punai 2)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
8	ICU	Sistem Pelayanan	3	Selesai
9	IRJA (Klinik Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan	3	Selesai
10	Pendaftaran IGD	Sistem Pelayanan	1	Selesai
11	Parkiran Garuda	Sarana Prasarana	1	Selesai
12	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
13	Instalasi Farmasi (Depo Rajal)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
14	IGD	SDM, Sistem Pelayanan	3	Selesai
15	Fisioterapi	SDM	2	Selesai
16	IRNA 1 (VIP Enggang 1)	Sarana Prasaran	1	Selesai
17	IRNA 1 (VIP Enggang 1)	Sarana Prasaran	1	Selesai

Data : Humas RSUD AM. Parikesit

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (APRIL-JUNI) TAHUN 2025

APRIL-JUNI 2025



■ SELESAI

Jumlah Komplain : 10

Level 1 : 2 KKH : 10

Level 2 : 3 KKK : -

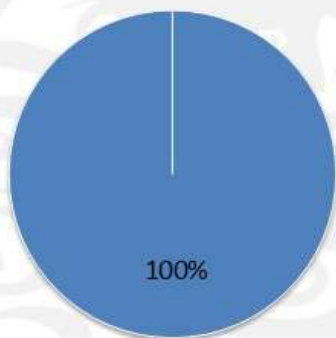
Level 3 : 5 KKM : -

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	IRJA (Poli Paru)	SDM, Sistem Pelayanan	3	Selesai
2	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
3	IRJA (Rekam Medis)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
4	IRJA (Poli Paru)	Sistem Pelayanan dan Perilaku Dokter	3	Selesai
5	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	3	Selesai
6	Rekam Medis	Sistem Pelayanan	2	Selesai
7	IRNA (Punai VIP)	Sarana Prasarana	1	Selesai
8	Instalasi Rehabilitasi Medik	Sistem Pelayanan	2	Selesai
9	IRNA (Enggang VIP)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
10	Instalasi Farmasi	Sistem Pelayanan	3	Selesai

Data : Humas RSUD Aji Muhammad Parikesit

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (JULI-SEPTEMBER) TAHUN 2025

JULI-SEPTEMBER 2025



■ SELESAI

Jumlah Komplain : 9

Level 1 : 4 KKH : 8

Level 2 : 3 KKK : -

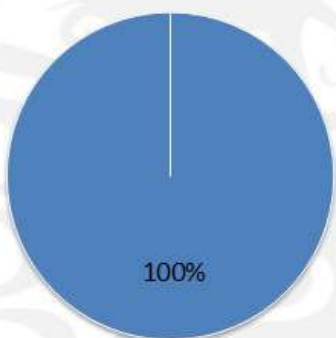
Level 3 : 2 KKM : 1

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Rung Tunggu ICU	Sarana Prasarana	1	Selesai
2	IRNA 2 (Cendrawasih 4)	Sarana Prasarana	1	Selesai
3	Instalasi Radiologi	Sistem Pelayanan	2	Selesai
4	Parkir Garuda	SDM (Tenaga Lainnya)	2	Selesai
5	IRNA 1 (Enggang 2)	Sarana Prasarana	1	Selesai
6	IRJA (Poli Periodonsia)	SDM (Dokter)	3	Selesai
7	IRJA (Poli Penyakit Dalam)	Sistem Pelayanan	2	Selesai
8	IRNA 1 (Enggang 2)	SDM (Dokter)	3	Selesai
9	IGD	Sistem Pelayanan	1	Selesai

Data : Humas RSUD Aji Muhammad Parikesit

KOMPLAIN YANG MASUK PER TRIWULAN (OKTOBER-DESEMBER) TAHUN 2025

OKTOBER-DESEMBER 2025



■ SELESAI

Jumlah Komplain : 13

Level 1 : 2 **KKH : 6**

Level 2 : 1 **KKK : 0**

Level 3 : 3 **KKM : 0**

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1	Instalasi Rawat Jalan (Terapi wicara)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
2	Instalasi Rawat Jalan (Poli Gigi & Mulut)	SDM (Dokter)	3	Selesai
3	IGD Ponek	Sistem Pelayanan	3	Selesai
4	Instalasi Radiologi	SDM (admin)	3	Selesai
5	IRNA 1 (Enggang 2)	Sistem Pelayanan	1	Selesai
6	Instalasi Rawat Jalan (IPD)	Sistem Pelayanan	2	Selesai

Data : Humas RSUD Aji Muhammad Parikesit